入院患者対象　満足度調査結果

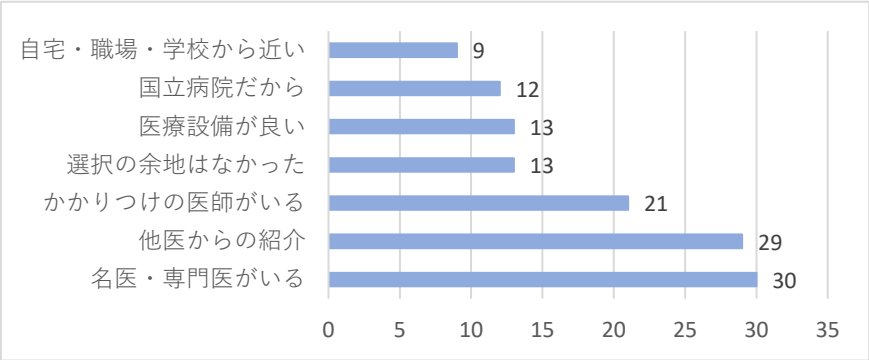
入院患者へのサービス向上のため、満足度調査を実施しました。
いただいたご意見を今後の病棟運営に活かしていきます。

調査日時:　2024年6月21日(金)～6月27日(木)
対象者:　　当該期間に退院した患者（194名）

回収率:　　58.8%　　（内訳：用紙回収：109枚　Web回答：10件）
調査方法:　自記式およびQRコードからのWeb回答

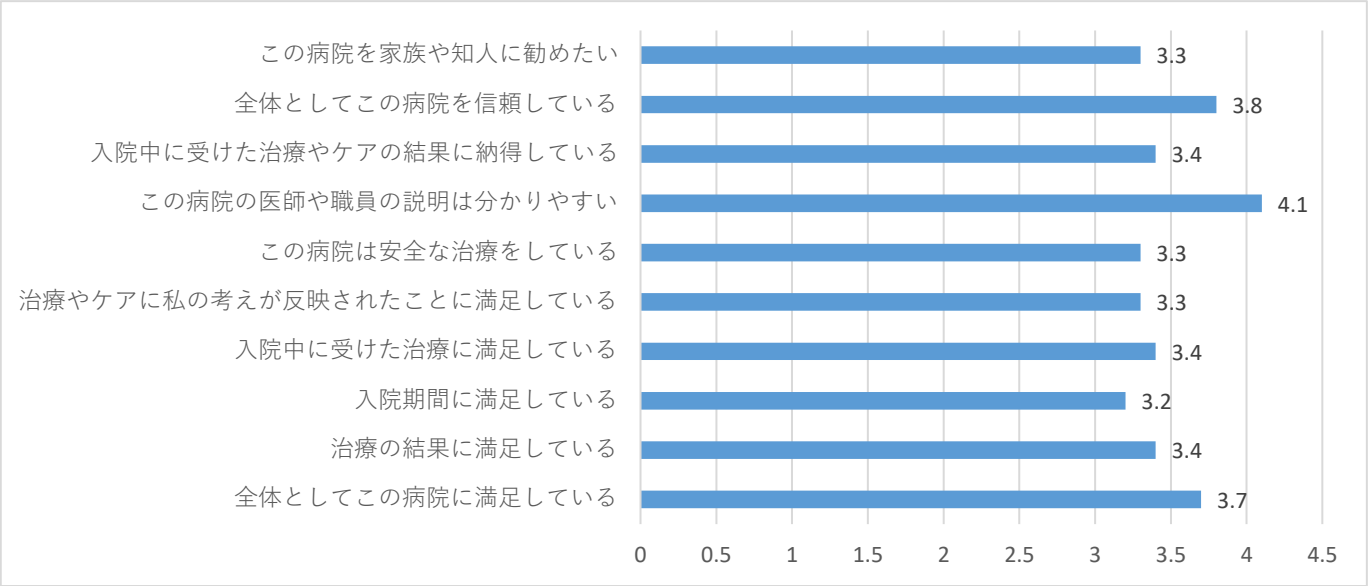
【年齢】　18歳未満(3.1%)
18歳～59歳(56.3%)
60歳～79歳（33.3%）
80歳以上(7.3%)

【 当院を選ばれた理由 】

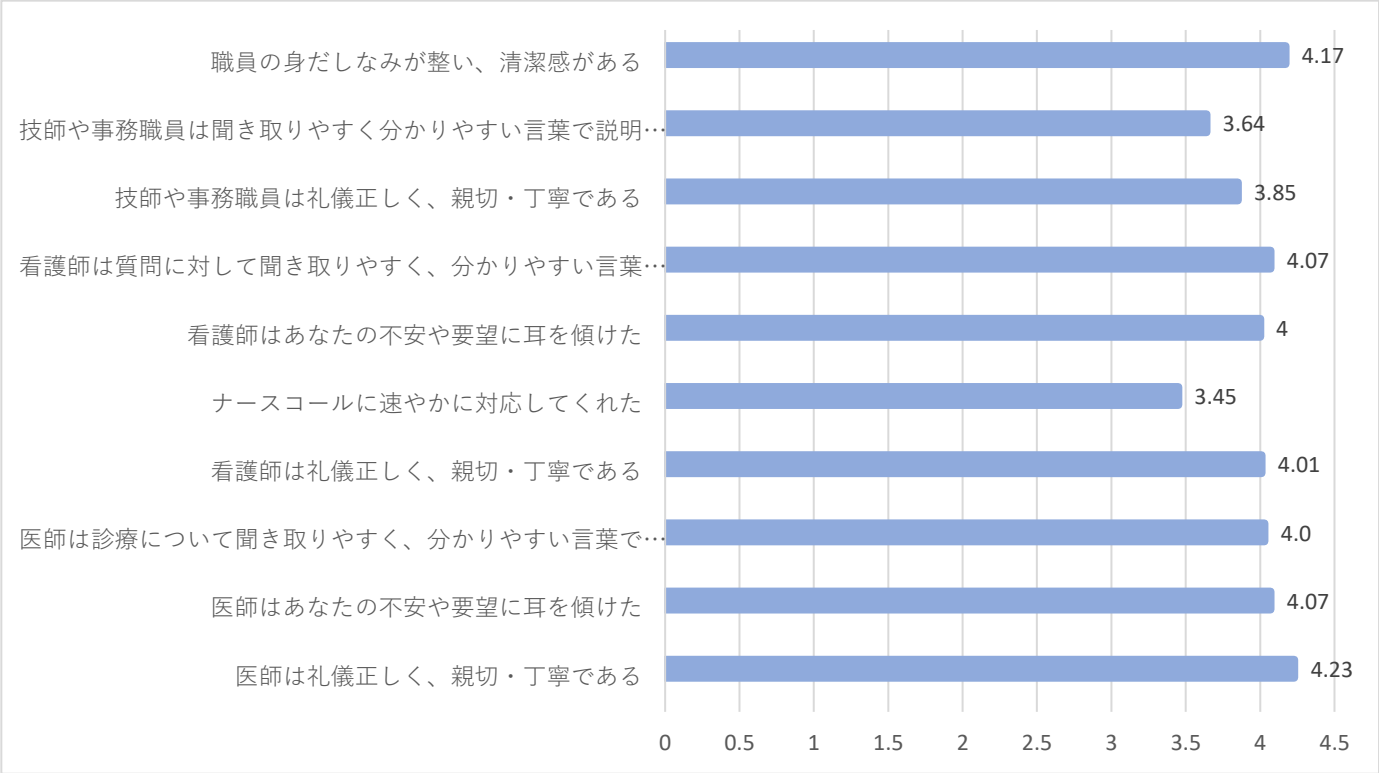


その他の理由
・他の病院に不満だった（6件）
・建物がきれい（6件）
・親切だから（4件）
・経済的負担が少ない（4件）
・通院中の知人からの紹介(1件)

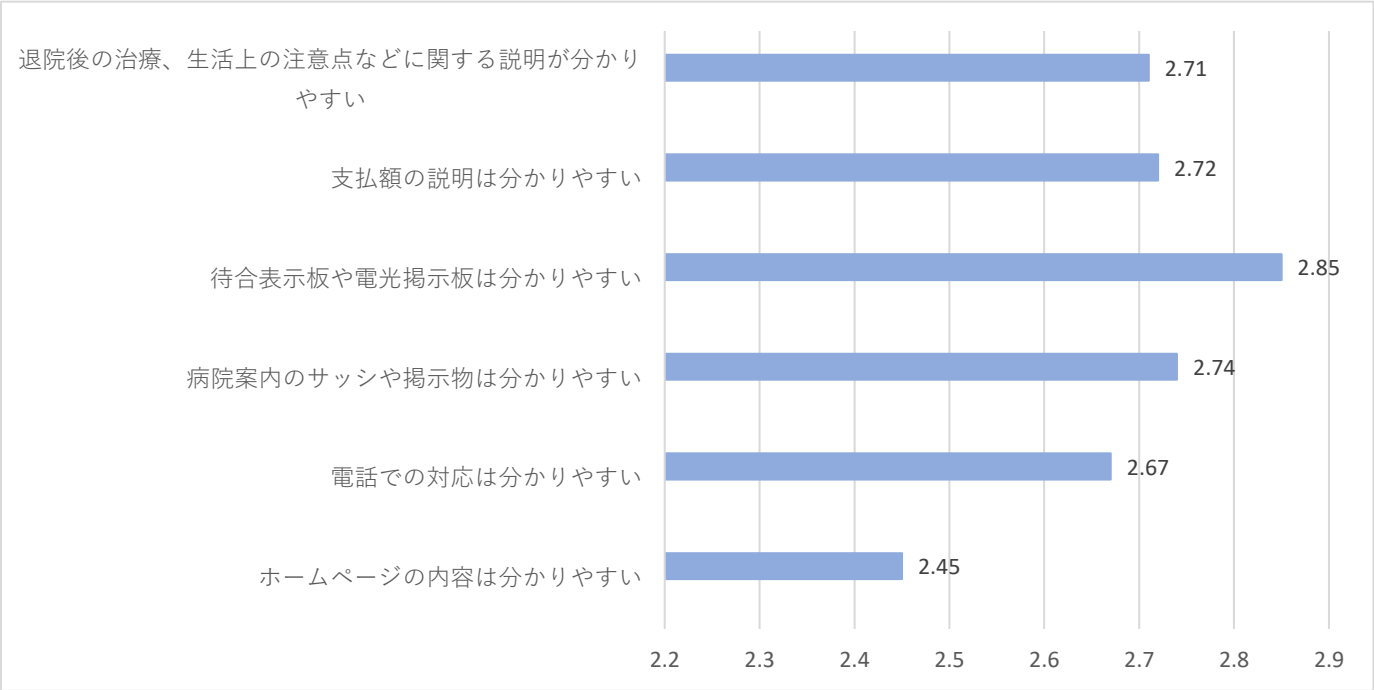
【　総合評価　】



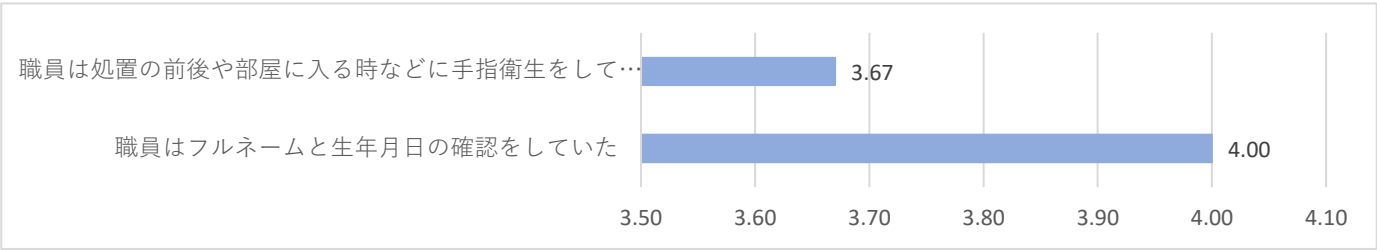
【 職員について 】



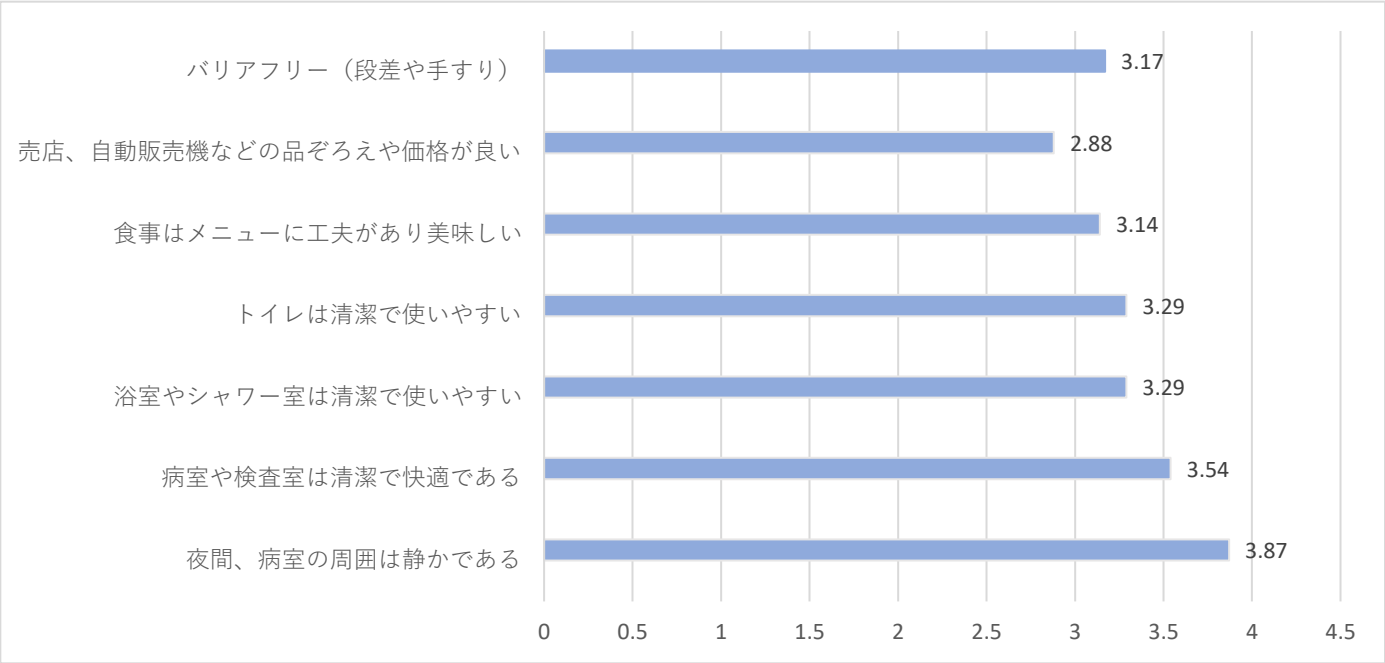
【 案内について 】



【 医療安全について 】



【 施設・サービスについて 】



【 改善すべき点 】

施設

・施設が古い。敷地が広すぎてどの場所にどのようなものがあるのかよく分からない
・清掃が行き届いていない（トイレ、洗面所、病室の窓）
・部屋の洗面台にペーパータオルとゴミ箱を置いて欲しい
・Wi-Fiが弱いので改善してほしい
・病棟ホールや廊下、売店内に物が溢れすぎていて、動線が確保されていない

食事

・食事を価格などで選べるようにしてもらえると入院中の楽しみも増えて良い
・魚が多く出される。もっと美味しくしてほしい。（2件）
・食事に変化がほしい

その他

・請求書や領収書の見方、計算方法が分かりにくい
・お風呂やドライヤーの時間をもう少し長くしてほしい

【 良い点 】

・職員の説明や対応が丁寧（21件）
・看護師の言葉に救われた
・病室が温かみのあるデザインで、精神的に落ち着ける空間で良い