

# 入院患者対象 満足度調査結果

2022.8.9

入院患者へのサービス向上のため、満足度調査を実施しました。  
回答にご協力いただきましたみなさまに感謝申し上げます。  
いただいたご意見を今後の病棟運営に活かしていきます。

調査日時 2022年6月28日(火)～7月4日(月)

対象者 当該期間に退院した患者 (127人)

回収率 75枚(回収率 59.1%)

調査方法 自記式アンケート 病棟にて配付・回収

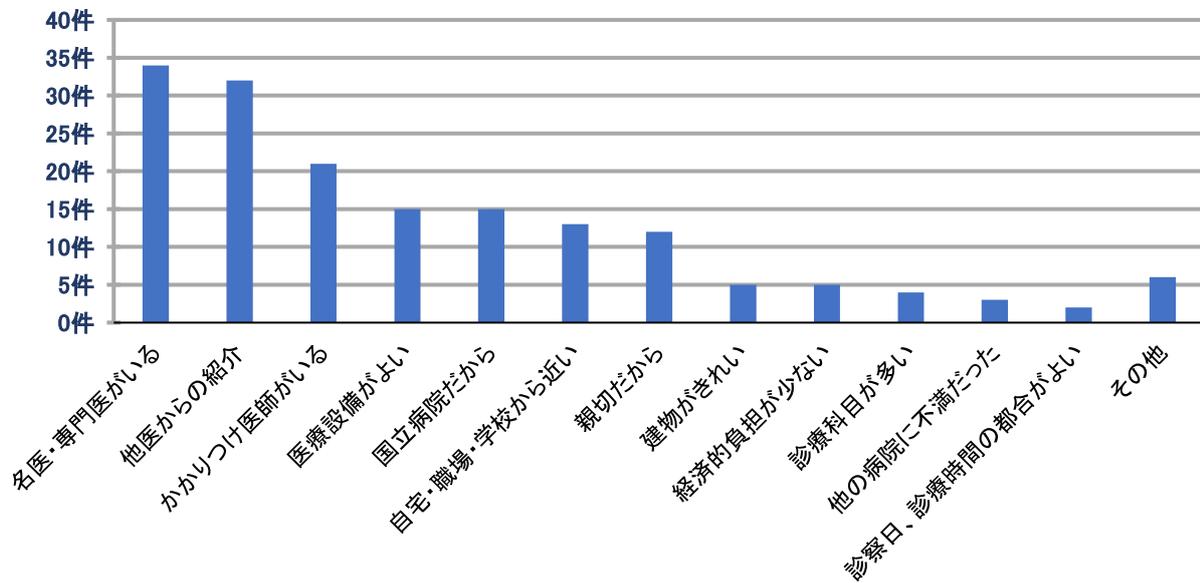
## <回答者>

性別 男性 32名(42.7%) 女性 36名(48.0%) 未選択 7名(9.3%)

年齢 平均 44.5歳

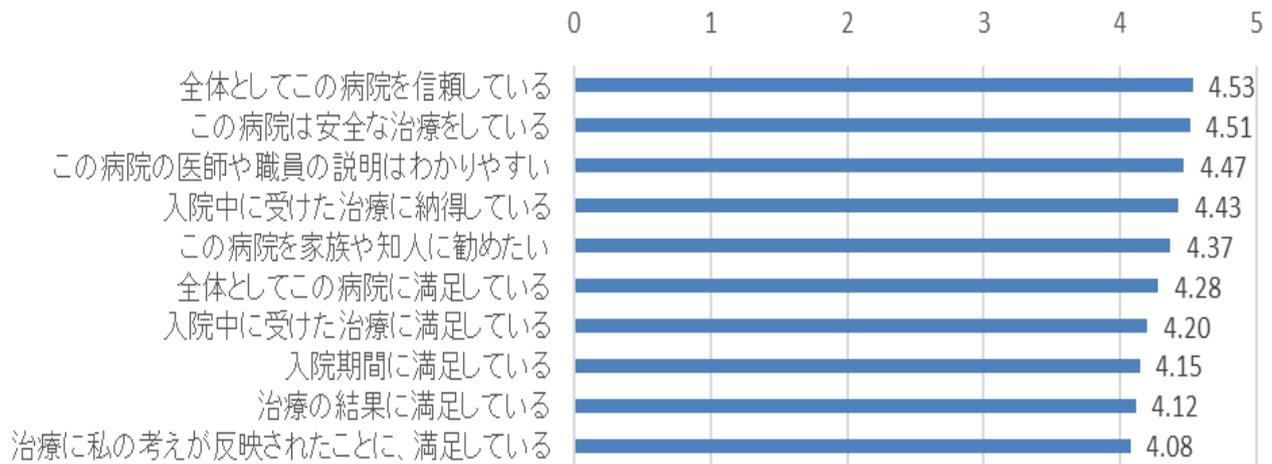
回答者属性 患者本人 44名、両親 20名、子供 1名、その他 1名(家族)、未選択 9名

## 当院を選ばれた理由

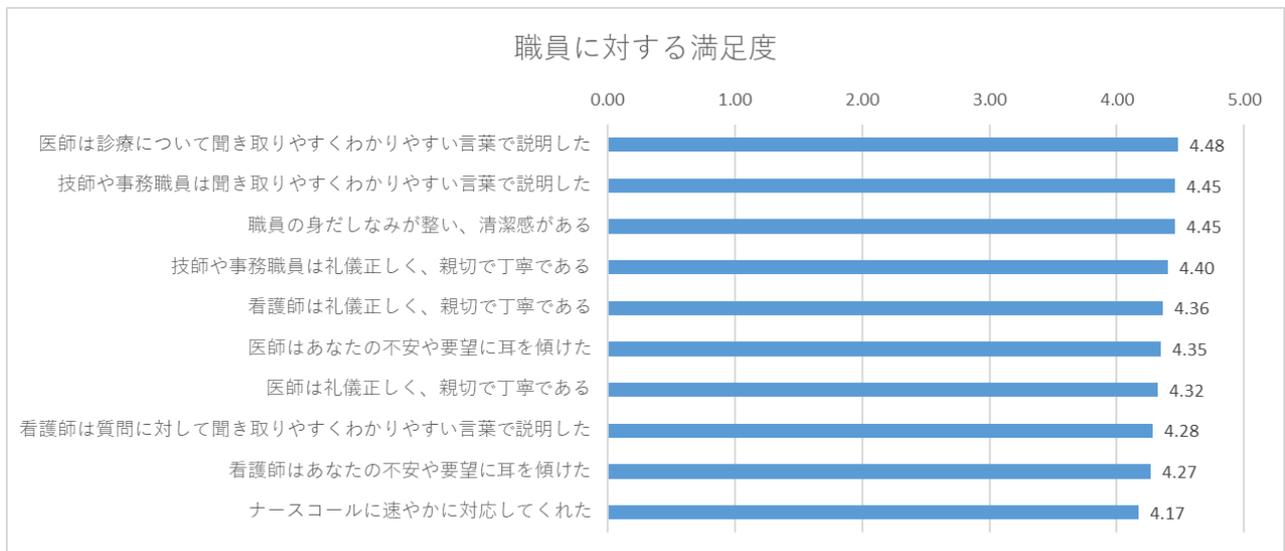


<総合評価>

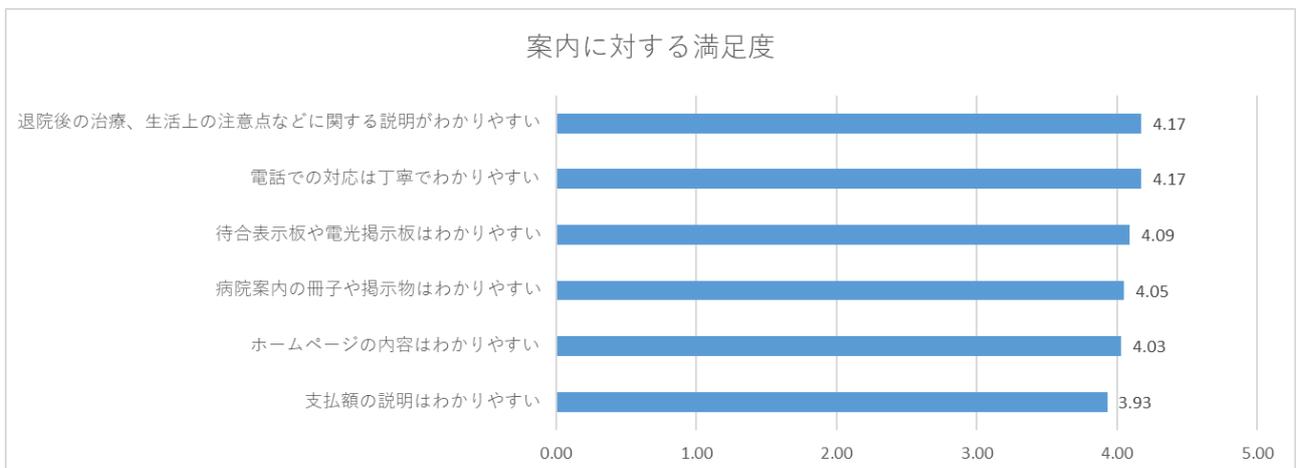
5 非常に満足 4 満足 3 どちらともいえない 2 やや不満 1 不満



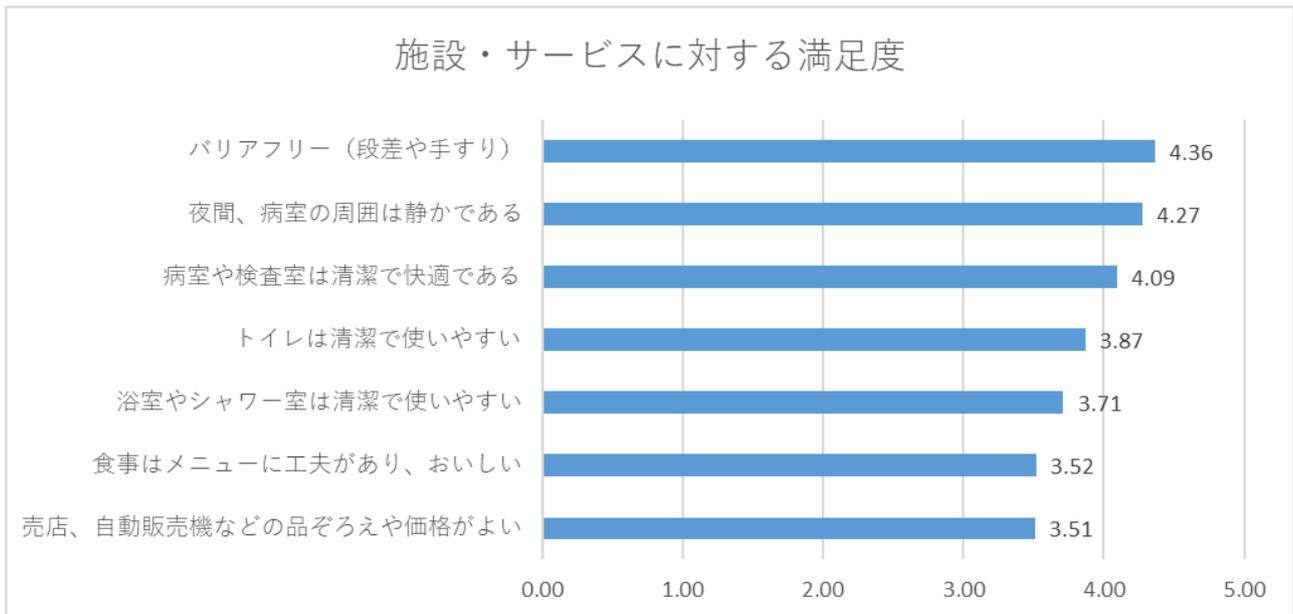
<職員について>



<案内について>



## <施設・サービスについて>



### <改善すべき点>

- ・清掃(病室床、トイレ、浴室、床頭台のほこり)
- ・食事(おいしくない3件、メニューが重複している、子どもが食べられるものが少ない)
- ・アメニティ(電子レンジの追加設置、電子レンジや給水器の近くに手指消毒剤、トイレのペーパータオル)
- ・スタッフが忙しそうで声がかげづらい(3件)
- ・日中の音(同室者のTV、他患のナースコールが頻回)
- ・夜間の音(椅子やポータブルトイレを引きずる音、スタッフの足音、鍵音)
- ・入院手続き後、病棟に行く前に検査を行うようになったが椅子が少ない、荷物を持ち歩くのが大変
- ・書類の手続きを早めてほしい
- ・売店のメニューを刷新してほしい

### <良い点>

- ・スタッフが親切(16件)
- ・療養環境が良い・改善されている(患者用Wi-Fi、シャトルバス、見晴らし)

### <その他>

- ・Wi-Fiについて廊下までは入るが、部屋まで届かないので改善してほしい
- ・コロナ対応で入院中は面会ができないこともあり、本人の様子がわからなかったことが心配だった
- ・実習生の声が夕方休んでいるときにはすこしうるさく聞こえた
- ・病室の移動について、看護師の説明が不十分だった