

入院満足度調査

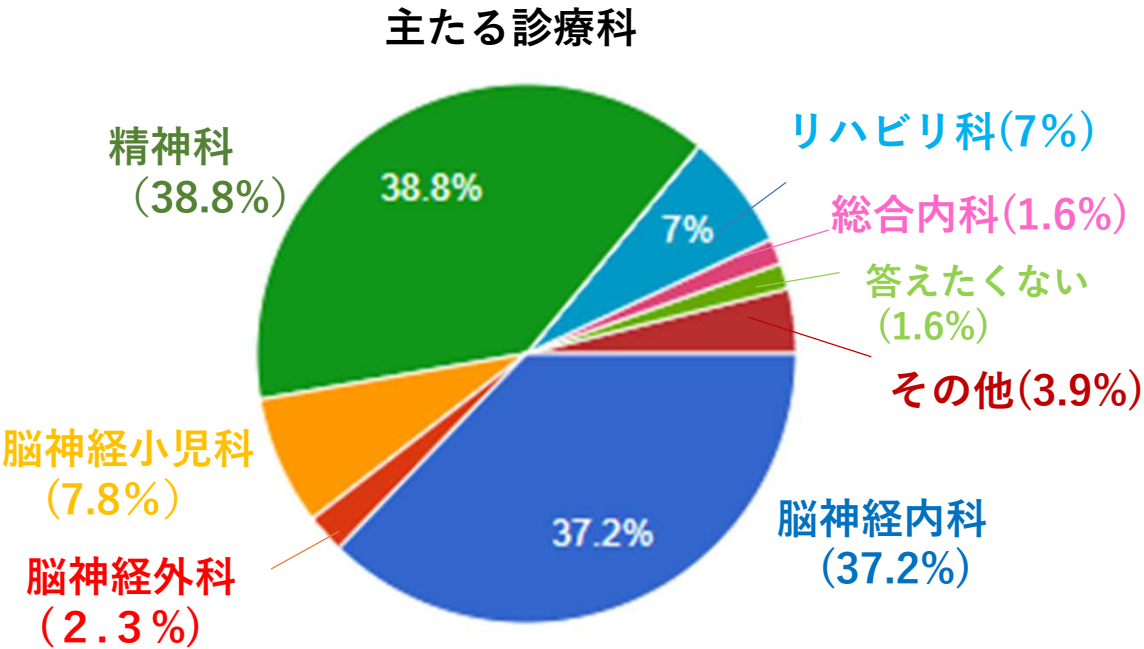
入院患者へのサービス向上のため、下記の期間アンケートを実施した

調査期間：2025年6月20日(金)～6月27日(木)
対象者：当該期間に在院中の患者
回答者数：149名
回答率：38.7%
調査方法：自記式およびQRコードからのWeb

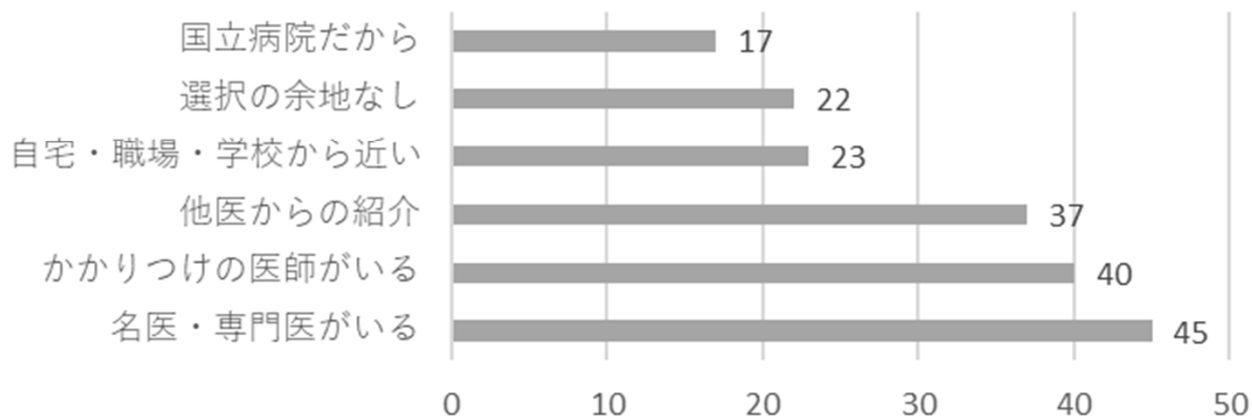
年齢	
18歳未満	・ ・ 3.8%
18歳～59歳	・ ・ 53.8% ★
60歳～79歳	・ ・ 36.9%
80歳以上	・ ・ 5.4%

病別回答者数

病棟	2南	2北	3南	3北	4南	4北	5北	6病棟	8病棟	9病棟
回答数	4	28	9	24	18	15	11	5	19	16
昨年度	9	19	1	25	14	7	15	0	11	15



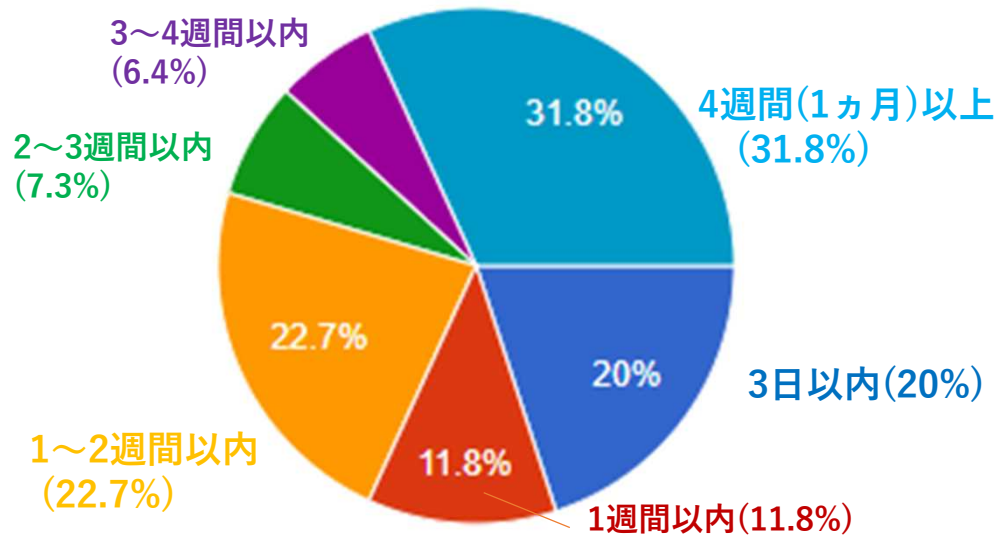
当院を選んだ理由



その他の理由

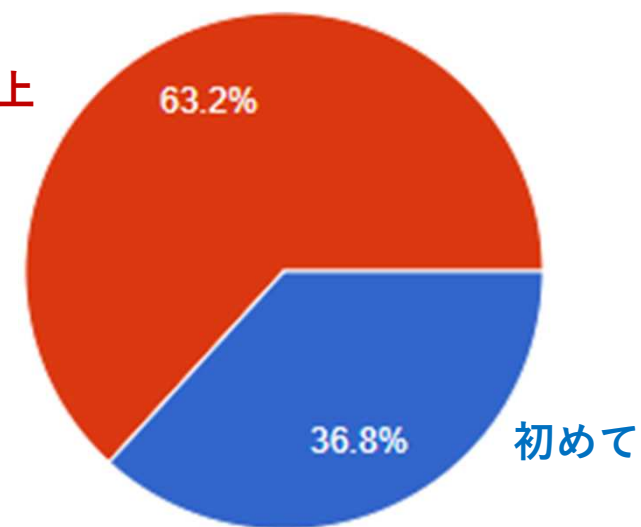
- ・医療設備が良い(14件)
- ・他の病院が不満だった(12件)
- ・親切だから(11件)
- ・経済的負担が少ない(7件)
- ・建物がきれい(7件)

入院が決まってから入院までの期間

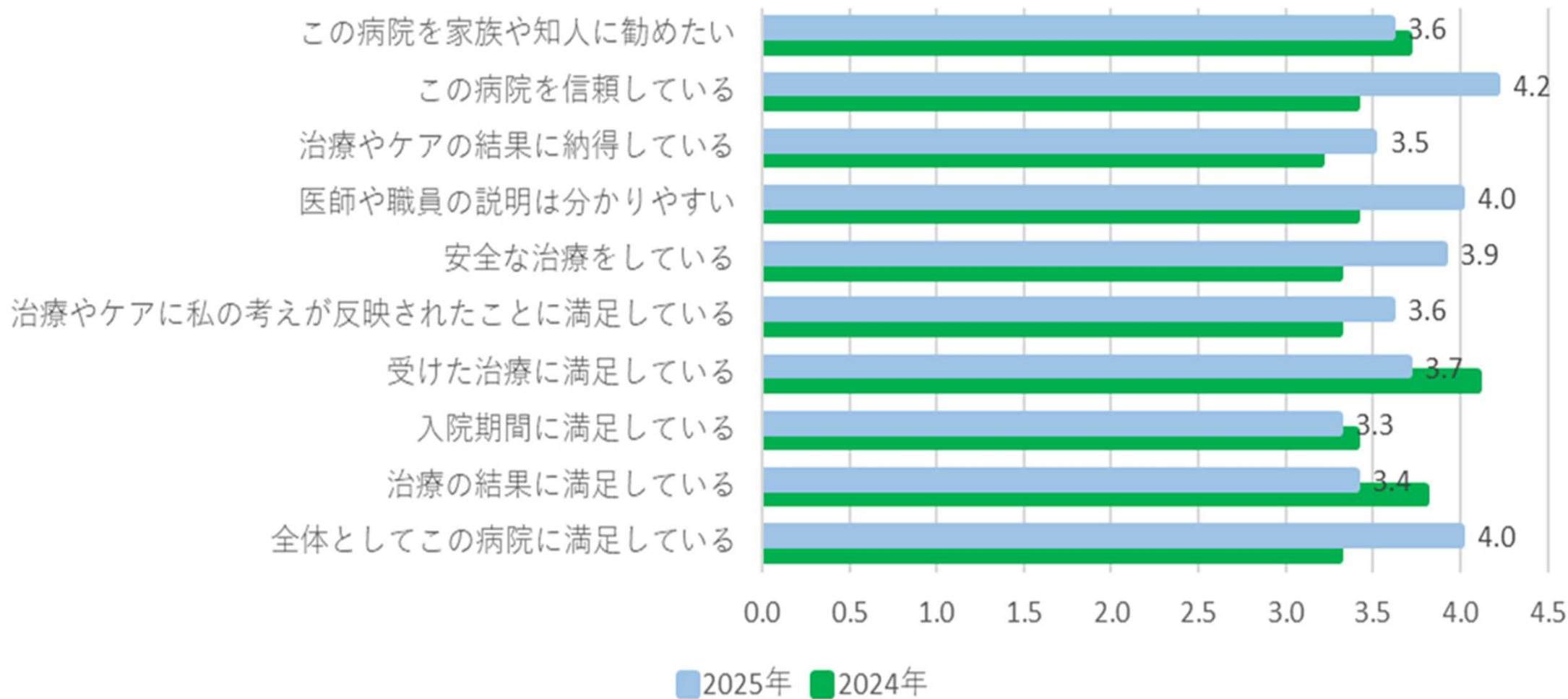


当院への入院回数

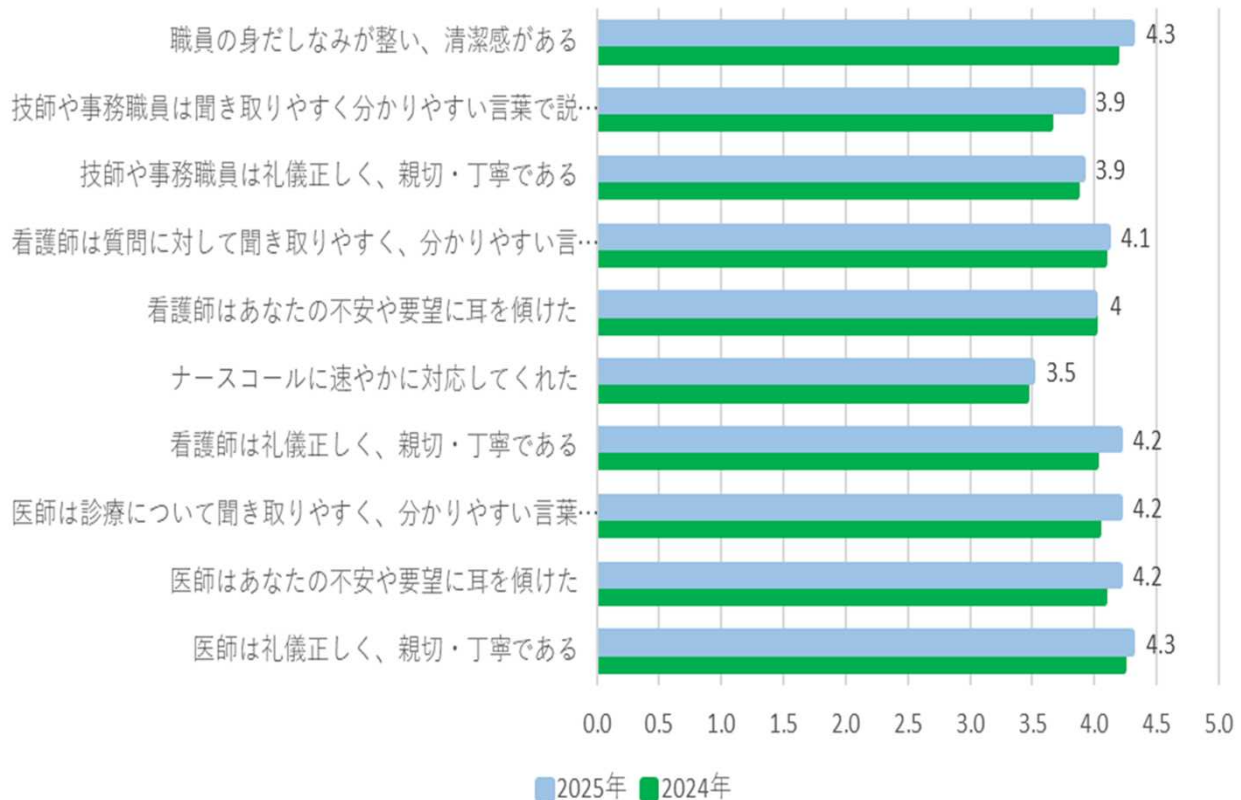
2回目以上



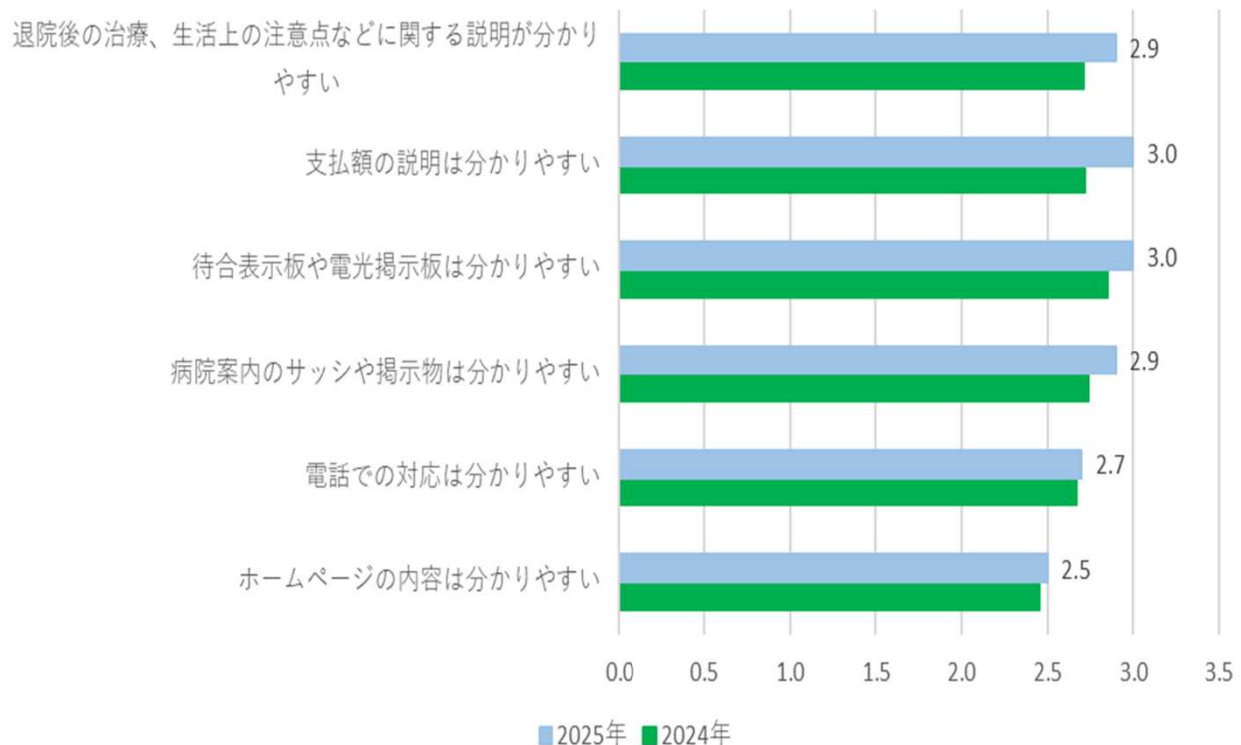
総合評価



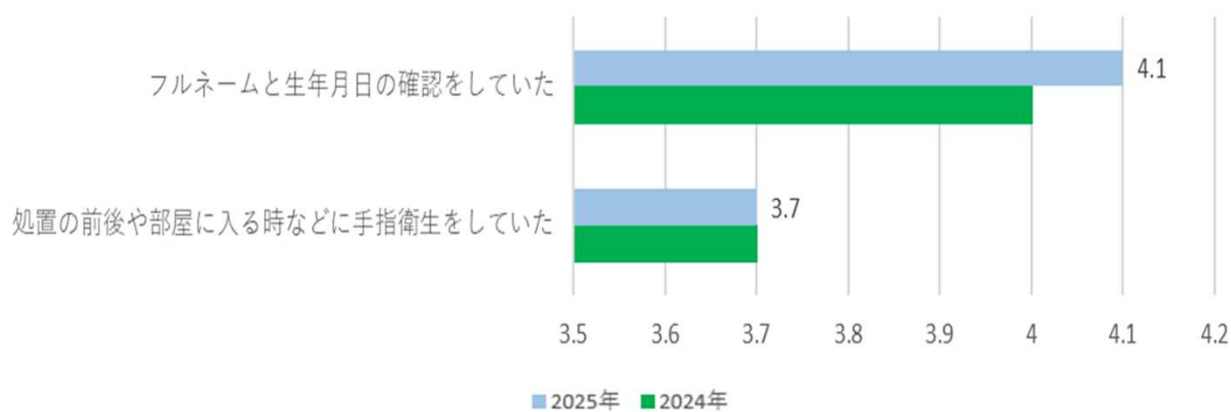
職員について



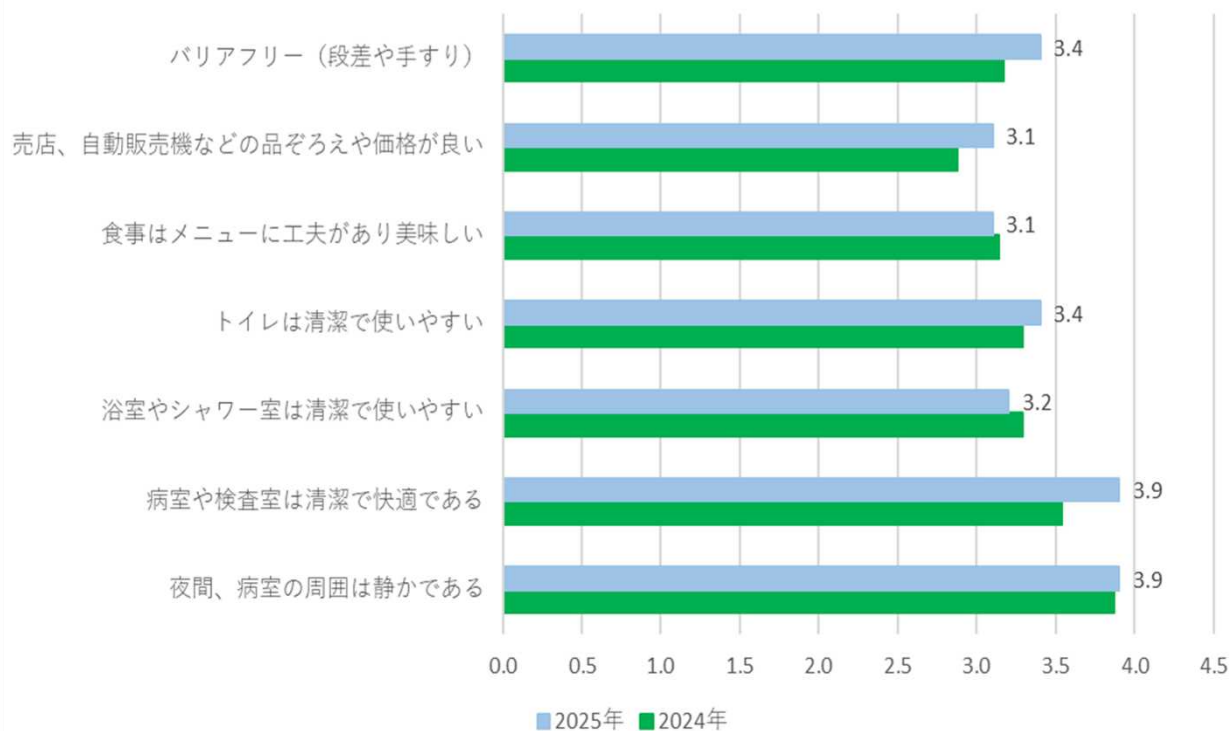
案内について



医療安全に関して



施設・サービスについて



【改善すべき点】

施設・サービスについて

- ・通信環境が悪い（部屋でWi-Fiが繋がるようにしてほしい）。
- ・昨年より病棟内が汚れている感じた。特に個室シャワーは質が落ちたと思うほどであった。
- ・部屋の温度や湿度が高く不快。
- ・個室には冷蔵庫をつけてほしい。
- ・トイレ掃除は日に何度かやってほしい。
- ・水道の水圧が強すぎて飛び散る。
- ・シャワー室に足ふきマットがほしい。
- ・

医療安全について

- ・服薬時に名前確認の呼びかけが無いことが多い方がいた。
- ・病棟の廊下に車いすや検査台など散乱していて危ない。ホールの動線が確保されていない。通路幅2メートル確保、手すりのある廊下に物を置かないようにしてください。

接遇について

- ・ナースコールを押しても来てもらえないことが数回あった。介助不要なので後回しになるのは仕方ないし理解するが、遅くなっても来てもらえると良い。
- ・薬を頼んでも忘れられていることがある。
- ・看護師不足なのか、患者とのコミュニケーションも足りていないように感じる。

その他

- ・入浴日、シャワーの枠を増やしてほしい。1枠の時間が短すぎる。
- ・ベッド上に本が読めるライトが欲しい。

【良かった点】

- ・いつもお世話になっていて顔見知りの方が多く、本人も安心しているように見えます。優しく声かけしていただき、家族もその言葉にホッとします。
- ・リハビリが充実している。熱心に行なってくれる。
- ・今回検査のための入院でしたが、診断名をはっきりさせたいという患者の身になって対応していただいたことに大変感謝しております。
- ・料理がすごく美味しい。
- ・困っていることは色々な人に相談できる。言いにくいことでも誰かには言えるし、アドバイスをもらえる。
- ・検査するのに施設が整っている。
- ・看護師さんや医師が親切丁寧で、ものすごく感じが良い。
- ・週1の勉強会がとても為になる。多職種がそれぞれの知識を生かした治療教育が出来ているのは素晴らしい。