

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
<p>● 受付、相談室の横にある障害者用トイレの便座にヒビが入っています。便座に座った際、挟まり痛い思いをしました。他の方もケガにつながりますので、早急に直していただきたいです。</p> <p style="text-align: right;">（令和4年8月8日） 8月9日 回収</p>	<p>● このたびは貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。また、大変不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。早急に応急処置を施し、製品が納品され次第、速やかに取り替えをいたします。→9月20日に取り替えいたしました。</p>



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
<p>お会計までの待ち時間がとても長いので、自動精算機を導入して欲しいです。</p> <p>8月回収</p>	<p>● 平素より当院の運営にご理解とご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。 この度は、会計の待ち時間につきまして、大変長らくお待たせしてしまい申し訳ございませんでした。 当院では、会計時間の短縮に向けて以下のような取組みを実施しております。</p> <ul style="list-style-type: none">・クレジットカード、交通系マネーでのお支払いを可能にする。・患者さまの人数が曜日によって偏りのないよう予約を調整する。 <p>この度はご不便をおかけしまして大変申し訳ございませんでした。</p>



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
<p>● 看護師さんのつけている匂い、又は洗濯の香りがとても強い人がいます。食事の時、ドアストッパーをして、ドアを少しあけています。匂いの強い日は咳き込んでしまいます。すぐに窓をあけます。少し和らぎますが、食事中匂いが気になって仕方ありません。匂いがきつすぎないように注意をお願いします。</p> <p style="text-align: center;">（令和4年8月6日） 8月9日 回収</p>	<p>● このたびは貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。また、大変不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。いただいたご注意は、当該病棟全職種が集まる会議でお伝えして周知をいたしました。部署全体で気をつけます。</p>



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）

- いつも大変お世話になっております。
無料バスも走るようになり、ありがとうございます。利用させてもらっております。ただ、13時からの受診のため、もし12時台も運行するようにして頂けたら大変ありがたいなと思っております。11時台に来ると早く、この時期歩くと暑さが厳しく……。難しいお願いかとは存じますが、ご検討頂けましたら幸いです。何卒よろしくお願い申し上げます。

（令和4年8月10日）
8月23日 回収

無料シャトルバスを日頃ご利用いただきありがとうございます。

10月1日より時刻表の一部を改訂（8時、9時、12時台）いたします。利用者の利便性の向上を図るため萩山駅8時台、新小平駅12時台を新設いたします。
・萩山駅 ⇒ 病院 8時30分（新設）
・新小平駅 ⇒ 病院 12時30分（新設）
利用者が少ない当院発⇒新小平駅行8時台は廃止することになりましたのでご理解の程お願いします。

	JR新小平駅方面		西武新宿線萩山駅方面	
	新小平駅発→ 当院行	当院発→ 新小平駅行	当院発→ 萩山駅行	萩山駅発→ 当院行
8時	20 >15 40 >45	30 50-		30
9時	00- 30- >20	20- >10 50	40 40	15 >00 45
12時	30	50	40	45



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
<ul style="list-style-type: none">● シャトルバス乗り場に、ベンチがあると待つのに助かります。 <p style="text-align: right;">8月23日 回収</p>	<ul style="list-style-type: none">● このたびは貴重なご意見をいただきまして誠にありがとうございました。今のところ新小平駅、萩山駅および当センターにおいては、設置の予定はございませんのでご理解のほどよろしくお願いいたします。

