

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
<ul style="list-style-type: none">● タリーズ前の場所の照明が暗すぎる。省エネ（節電）かもしれないが、もう少し明るくしてほしい。 <p style="text-align: center;">（令和4年9月8日） 9月27日 回収</p>	<ul style="list-style-type: none">● このたびは、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。照明器具のLED化、蛍光灯も高輝度形を採用する事により、病院内部に必要な照度基準について検査したところ、現状で充分確保されています。また、政府からの要請で節電に努めています。何卒、ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
<p>今日で食堂がなくなるとの事。とても困っています。 タリーズは今日は満員でした。息子はてんかん発作もあり、ある程度広さも必要です。（てんかんを起こした時にすぐ横にいたいので） ぜひ、食堂をまた！</p> <p style="text-align: center;">（令和4年9月15日） 9月27日 回収</p>	<ul style="list-style-type: none">● このたびは貴重なご意見いただきありがとうございました。今年9月末を持って食堂との契約満了となることから、今年に入りHPにおいて公募を募ったところ、1社も応募が無い結果となりました。コロナ禍により飲食店事業者は厳しい時期となっていることから、当センターの食堂復活は難しいと思われませんが、食事できるスペースを確保できるよう、引き続き検討してまいります。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
<p>● ●●病棟コインランドリーの脱水が弱くて乾燥が十分でない。プラスして乾燥のみ追加をしなければならず、不経済ですので修繕をお願い致します。</p> <p>（令和4年9月24日） 9月27日 回収</p>	<p>● このたびは貴重なご意見いただきありがとうございました。10月からコインランドリー賃貸契約更新により新機種に入替をいたしましたのでご指摘の件につきましては、改善されるものと考えますが、洗濯機・乾燥機に不具合等がありましたら、病棟スタッフにお申しつけください。</p>



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
<p>● 会計で1時間以上待ちました。長時間の間診を受けて疲れている他、ヘルパーさんの拘束時間、タクシードライバーの拘束時間も長時間となり、負担が非常に大きいです。これだけ大きな病院なのですから、自動精算機を導入してください。</p> <p>会計で1時間待たされるのは異常です。システム入れるとか何か手をうってください。</p> <p>会計待ちに時間がかかりすぎる。費用の問題となり難しいことはわかるが、スタッフ増員や自動精算機の導入など改善方法を検討して欲しい。</p> <p>会計を済ませてから食事をしたくても会計が時間がかかりすぎると思います。今日は40分でした。大病院でも今は10～20分位で済むように思います。システムの問題かと思います。簡単にはいかないと思いますが、なんとかして下さい。</p> <p style="text-align: center;">9月27日 回収</p>	<p>● 平素より当院の運営にご理解とご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。この度は、会計の待ち時間につきまして、大変長らくお待たせしてしまい申し訳ございませんでした。</p> <p>当院では、会計時間の短縮に向けて以下のような取組みを実施しております。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・クレジットカード、交通系マネーでのお支払いを可能にする。 ・患者さまの人数が曜日によって偏りのないように予約を調整する。 <p>また、本年10月から算定担当者の増員を行い、待ち時間のさらなる短縮に努めております。</p> <p>この度はご不便をおかけして大変申し訳ございませんでした。</p>

