

## 当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
<p>会計待ちの間に処方箋を渡していただき、薬を取りに行けるようにして欲しいと思います。</p> <p style="text-align: center;">（令和4年12月26日） 12月27日 回収</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 平素より当院の運営にご理解とご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。診察終了後、保険証の確認と診療行為の算定を行っております。処方箋には患者さまの保険情報が必要なため、会計終了前に処方箋をお渡しすることはできかねます。何卒、ご理解いただきますようお願い申し上げます。</li></ul>



## 当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
<p>● 精神科の〇〇先生 返事が「はい」ではなく「うん」なことが少し気になる。 本人に意識はないと思うが、少し気を配って言葉を使った方が良くと思います。精神科は大変だと思いますが、精進してください。</p> <p style="text-align: center;">（令和5年1月5日） 1月10日 回収</p>	<p>● この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。貴重なご意見ありがとうございました。 対象の医師に対しては、「うん」ではなく「はい」など、言葉に配慮した診療態度を心がけるよう指導いたしました。</p>



## 当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
<p>● 食堂がなくなってから、ごはんを食べる所がありません。タリーズは満席、座れたとしても席待ちの方が常に目に入り落ちついて飲食できません。 寒い日、雨、雪、強風の日にはテラスにも出られず、私は疾患の為、手に力が入らず、テラスへ出る扉も開閉できません。 今、空いている元食堂を飲食スペースとして開放してください。席が全く足りていません。皆、具合の悪い患者です。ゆっくり食べたり、コーヒーを飲んでホッとしたいです。</p> <p style="text-align: center;">（令和5年1月26日） 12月27日 回収</p>	<p>● この度は貴重なご意見をありがとうございました。 元食堂スペースにつきましては、再度、出店業者を公募により募集するため鋭意手続きを進めております。 ご不便・ご迷惑をおかけして申し訳ございませんが、何卒、ご理解の程よろしくお願いいたします。</p>



## 当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
<p>● 貴院には大変お世話になっております。そして息子の主治医の〇〇先生には10年以上にわたり大変お世話になりました。てんかん発作だけでなく、日々の生活にも目を向けて下さり、いつも親身に寄り添っていただきました。今後は精神科で治療を継続いたします。とても感謝しています。ありがとうございました。</p> <p style="text-align: center;">（令和5年1月11日） 1月17日 回収</p>	<p>● 温かいお言葉ありがとうございます。後続く外来スタッフも〇〇医師を見習い、より良い診療に努めてまいりたいと思っております。</p>



## 当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
<p>● 会計待ちの件ですが、キャッシュレス決済の推奨のみで解決を目指すのはさすがに無理があると思います。セルフレジの開設、会計場所を増やす等の対応を行っては如何でしょうか？ ご検討の程、よろしくお願い致します。</p> <p style="text-align: right;">（令和5年1月24日） 1月24日 回収</p>	<p>● 平素より当院の運営にご理解とご協力をいただき厚く御礼申し上げます。 この度は、会計の待ち時間につきまして、大変長らくお待たせしてしまい申し訳ございませんでした。 当院では、会計時間の短縮に向けて令和4年10月から算定担当者の増員を行い、待ち時間の短縮に努めておりますが、ご意見を踏まえまして引き続き検討してまいります。 この度はご不便をおかけしまして大変申し訳ございませんでした。</p>



## 当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
<p>● 看護師の方へ 「しっかりしてよ」「患者はあなた一人ではない」といった発言は、患者を傷つけます。ご配慮をお願い致します。患者の側もわかりやすい表現で訴えることに努めますので。</p> <p>（令和5年1月18日） 1月24日 回収</p>	<p>● この度は看護師の対応で不快な思いをさせてしまいましたこととお詫び申し上げます。貴重なご意見を頂き誠にありがとうございました。 病棟内で患者さまへの対応について、定期的に接遇の指導を行い改善に努めてまいります。</p>



## 当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
<p>● こちらの病院に転院させて頂いてはや1年が経とうとしています。症状が安定せず不安な気持ちで一杯でした。初診の「一番いま困っている事は何ですか？」という言葉掛けに、手を差し延べて下さったという思いが込み上げてきました。それから2度入院でお世話になっていますが、看護師さんの温かいお声掛け（担当ではない方も気に掛けて下さり）助け合ってお仕事なさってらして、とても感じが良く苦痛をしいられている入院生活に元気を頂き、明るい気持ちにさせてもらいました。お掃除をなさって下さるスタッフの方も明るく、とても好感が持てました。転院して本当に良かったです。ありがとうございました。これからもよろしくをお願いします。</p> <p style="text-align: center;">（令和5年1月19日） 1月24日 回収</p>	<p>● この度は、病棟スタッフに温かいお言葉を頂きありがとうございました。職員一同元気が出て、これからも頑張ろうという活力になりました。今後も職員同士の連携を図り、患者さまが安全で安心して入院生活を送れるように努めてまいります。</p>



## 当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
<ul style="list-style-type: none"><li>● 16:30の時点で会計待ちすごい人数です。 最終バスの16:30に乗ることができませんでした。 病院はまだやっているし、会計にこれだけ人がいるのですから最終バスの時間をもっと遅くしてほしいです。 (令和5年1月16日) 1月17日 回収</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 貴重なご意見ありがとうございました。 昨年5月より無料シャトルバスの運行を開始し、これまで運行ダイヤについては患者様からのご意見を踏まえ10月にダイヤ改正をしております。 今後も利用状況を踏まえダイヤ編成を検討してまいりますので現状ダイヤでの運行をご理解の程お願いいたします。</li></ul>

