

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
<p>● 毎日手厚い看護をしていただき心より感謝しております。ありがとうございます。また、常に館内を清掃して下さりとても衛生的で気持ちよく過ごせます。献立に色々工夫をして下さり栄養のバランスも良く、とてもおいしい。お食事を毎回楽しみにしています。本当にありがとうございます。</p> <p>ほぼ毎日行ってくるOTですが、とても楽しい時間です。体の筋肉の名称と働き、ストレッチの方法など大変わかりやすいです。</p> <p>（令和5年2月8日）</p> <p>2月14日 回収</p>	<p>● 新型コロナウイルス感染症の流行により入院中は病棟外への外出ができない閉鎖的な環境で、色々なご不便をおかけしているかと思いますが、このような温かい感謝の言葉を頂戴し、病棟で治療に携わっている職員一同も大変うれしく思います。</p> <p>今後も患者さんの回復のお役に立てるようにチーム一丸となって治療やプログラムをさらに充実させていく努力をしていきたいと思っております。</p>



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
<p>● 一年ぶりに3北病棟に入院しました。シンク廻りがとてもすっきりしているのを感じました。給湯コップが備えられてすごく便利になりました。台ふきがいつも乾いていて気持ちが良い。室内の蛇口にコップが備えられていて助かります。リハビリ用セラバンドを売店か、リハ室で販売してほしい。338号室の前のトイレの出が悪く感じます。 （令和5年2月3日） 2月7日回収</p>	<p>● 水回りが綺麗になったという点について、ご意見いただきありがとうございます。今後も使いやすく清潔な状況を継続していきけるよう努力してまいります。</p> <p>リハビリ用セラバンドは、療法士が訓練の一環で症状の個別性に合わせて使用する場合があります。入院で自主訓練が必要となった際は適切なバンドの強さを確認のうえ、リハ室にて担当療法士がセラバンドの貸し出しを行っております。</p> <p>トイレの水の出が悪いことに関しては、確認し改善いたします。この度は、貴重なご意見いただき本当にありがとうございました。</p>



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
<p>● とにかく受付の態度が悪く知識もない。会計も遅い、1時間待つのがきつい。国立だからとえらそうなDr.もいます。 （令和5年2月10日） 2月14日回収</p>	<p>● 平素より当院の運営にご理解とご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。この度は貴重なご意見をありがとうございました。職員の接遇が不適切だったこと、また、会計の待ち時間が長かったことでご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。職員の接遇については研修等をつうじて継続的に教育を行ってまいります。会計待ち時間につきましても、予約時間の調整等により短縮につとめてまいります。</p>



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
<p>● 会計に時間がかかりすぎ （令和5年2月） 2月14日回収</p>	<p>● 平素より当院の運営にご理解とご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。</p> <p>この度は、会計の待ち時間につきまして、大変長らくお待たせしてしまい申し訳ございませんでした。</p> <p>当院では、会計時間の短縮に向けて以下のような取組みを実施しております。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・クレジットカードでのお支払いを可能にする。 ・患者さまの人数が曜日によって偏りのないように予約を調整する。 <p>また、昨年10月から算定担当者の増員を行い、待ち時間のさらなる短縮に努めております。</p> <p>この度はご不便をおかけしまして大変申し訳ございませんでした。</p>



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
<p>● 8：15までに来るようにとのことだったので、8：00に再来受付機にカードを入れたらプリンターに問題が発生したとのことで「2番窓口に来てください」と表示が出ました。1番と2番のあいだに2人がいたので、そのうち1人に声をかけたら「窓口は8：30からなので8：30まで待ってください」と言われました。「8：15に来るように言われています」と行ったのですが、それに対する返事が「8：30にならないと機械が、わかる人が来ない」でした。もう一人の方が「診察券番号を聞いて、こちらで受付して」と指示してました。その指示した方に私が「プリンタの問題と出ていました」と伝えたら、私の目を見ながらじっと聞いていたのに無言で目をそらして無視し、診察券だけ片手で受け取って、最初の人に渡していました。病院でこんな対応を受けたのは初めてです。 （令和5年2月13日） 2月14日回収</p>	<p>● 平素より当院の運営にご理解とご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。 この度は機械の不具合でご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。また、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 ご指摘いただいた職員に指導を行い、ほかの職員にも再度接遇改善の周知を行いました。 なお、受付は8時30分からの開始のためご理解いただきますと幸いです。</p>



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
<p>●いつもお世話になっております。 通院のたび待ち時間の関係で、院内でお昼ごはんを食べなければならないのですが、コンビニやパン売り場で買ったものを食べる場所がタリーズコーヒーの席しかありません。ウッドデッキの席は、天候に左右されるのであまり利用できません。人目も気になります。以前、食堂のあったスペースを飲食スペースとして解放していただけるとありがたいです。 (令和5年2月1日) 2月2日回収</p>	<p>●この度は貴重なご意見をありがとうございました。 元食堂スペースにつきましても、再度、食堂運営業者を募集予定としておりますので、ご不便をおかけして申し訳ございませんが、何卒、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>

