

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● ○○病棟○○号室wifi昼間受信不良 ○○号室に移ったら昼間でも受信良好。 差額がこれでは困ります。 （令和5年6月5日） 6月6日回収	● ○○号室及び○○号室ともに入院患者さま用のWi-Fiによるネットワーク環境を無料提供させていただいております。 皆様のご利用状況によっては繋がりにくい状況が発生することがあります。 ご理解の上ご利用をお願いいたします。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 夜7:30すぎテレビがうるさいと言われデイルームのテレビを看護師が小音にした。テレビがうるさいと言った本人はデイルームで話していて部屋に帰ろうとはしない。部屋のテレビがうるさいのは私が悪いとは思いますが、デイルームは21:00までテレビはOKなはず。テレビがうるさかったら自分の部屋に帰れば良いと思う。看護師の対応もおかしいと思う。せめてデイルームはテレビも21:00までは自由に見させてほしい。 （令和5年6月8日） 6月13日回収	● 貴重なご意見をありがとうございます。病棟ホールは共有の場所であるため、皆様にゆずりあってご使用いただいております。テレビは21時までには使用していただいてかまいません。その日の状況により、音量や使用時間を制限させていただきます。その際にはご利用されている皆様にお声かけさせていただきますのでよろしくお願いいたします。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 病棟の窓が非常に汚れていて不快。 ずっと寝ていると見えるのできれいにしてほしい。 （令和5年6月12日） 6月13日回収	● この度は、大変不愉快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。 窓面の清掃については、費用を考慮し不定期の実施としております。ご意見を踏まえ、実施時期を検討してまいります。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● ・部屋が暑い（3000円の自室の温度が高い） ・カロリーを調整しないで（たんぱく質は普通に。脂質も適量に。） ・外を散歩したい（庭を気分転換や運動。日の光を浴びて、よく眠るため）（お通じにも） ・売店（ローソン）の売り場が狭い ・乾燥機がもう1台ほしい。 ・1 km圏内の散歩や外出がしたい。 （9:30～11:00 / 13:00～16:00） （令和5年6月14日） 6月20日回収	● ・エアコンを使用して室温調整ができます。必要時教えてください。案内がなかったかもしれません。申し訳ありません。大部屋は同室の患者さまと相談になります。 ・カロリー調整については医師と相談し、選択食にできました。 ・外の散歩については院内の決まりの時間内をお願いいたします。感染が収まってくるとまた変更になると思います。 ・売店（ローソン）売場の通路幅については車椅子が通れるよう標準寸法を考慮しております。ご不便・ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解の程よろしくお願いします。 ・乾燥機の追加設置につきましては場所が無いことから新たな設置は行いません。 ・外出について、他の病院の情報を教えていただきありがとうございます。感染のこともあるため、もう少し感染対策が緩和されると行けるようになるかもしれません。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 身障者専用の駐車スペースが少なすぎるし、玄関近くのスペース（数台）に健常者の車が止まっている。金にかかるが一人ガードマンをつけて注意をしてほしい。一人ぐらい雇えるでしょう。（サラリーマン）普通の会社だったら課長・部長・役員の給与を削って一人は雇うはずです。病院はぬるま湯につかっていますね。 （令和5年6月15日） 6月20日回収	● この度は、貴重なご指摘を頂きありがとうございます。駐車場の優先スペースについては巡回員が毎日確認作業を行い、一般車両には警告文書を貼付しております。人員の配置についてはご要望に添えないこともございますが、ご了承の程お願いいたします。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	
● 3年前にも投書したのですが、身障者専用の駐車場に一般車が止まっています。歩けない病人にとっては死活問題です。車いすを押す人も大変です。何とかしてください。切実な願いを聞いてください。 （令和5年6月18日） 6月20日回収	● この度は大変なご迷惑をお掛けしてしまい、誠に申し訳ございません。また、貴重なご指摘を頂きありがとうございます。 駐車場の優先スペースについては巡回員が毎日確認作業を行い、一般車両には警告文書を貼付しております。 私どもの確認が間に合わず、お困りのことがありましたら、お近くの職員までお声掛けください。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● ○○病棟看護師の○○さんは優しいです。皆に無視されているのにお茶を買いに連れて行ってくださいました。この優しさが力になって病気の進行を遅くしたり治したりするので （令和5年6月20日） 6月20日回収	● 温かいお言葉ありがとうございます。 ○○病棟としては、○○看護師だけでなく全スタッフが寄り添う看護が出来るように、今後も指導していきます。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 患者さま駐輪場にママチャリ三輪車のNCNPのステッカーが貼ってある自転車が止まっています。その人を見つけて厳重に注意してください。 （令和5年6月29日） 7月4日回収	● この度は、貴重なご指摘をいただき誠にありがとうございます。 患者様の駐輪場について新たに見回りを行うこととしました。職員の駐輪を発見した場合は厳正に対処いたします。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 中庭で白黒の野良猫が小鳥に飛びかかるのを昨日も今日も見かけました。 野良猫を保護していただけないでしょうか。 （令和5年7月2日） 7月4日回収	● この度は貴重な情報をお寄せいただき誠にありがとうございます。 衛生管理上の問題から、当センターにおいて野良猫等の動物の保護を行うことはできません。負傷した動物等が発見された際には法令等に則り適切に対応させていただきます。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 面会の時間をもっと長くしてほしいです。 （令和5年7月5日） 7月11日回収	● ご意見ありがとうございます。 〇〇病棟だけではなく病院として決まった時間なため、市中の感染状況が変わってくると、院内の面会時間も変わってくるかもしれません。現在はこの時間をお願いいたします。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 窓の外のツツジの植木をきれいにしていたいただけるとありがたいです。 （令和5年7月16日） 7月18日回収	● この度は貴重なご意見を頂き誠にありがとうございます。 植栽の剪定については、敷地内を順次確認し、建物や道路への影響を考慮しながら優先度を定めて実施しているところでございます。 ご指摘いただいたツツジについても適宜剪定を行いますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 嚥下障害の食事としては硬すぎる。さつまいもはつぶしてペースト状にすべき。じゃがいもはもっとやわらかくしてほしい。サバも硬い。 （令和5年7月3日） おかずが硬くてかみきれない。もっとやわらかくしてほしい。 （令和5年7月6日） 7月11日回収	● ご意見ありがとうございました。形態調整が必要な食種への食材加工工程では、一般調理とは異なる方法で通常の食材をやわらかくするために時間をかけて調理を行っています。それでも今回ご指摘頂きましたとおり、食材により固さの差が生じることがありますので、現在、形態調整の形状等を全て見直し、新しい基準を作成しております。今回頂いたご意見を踏まえて今後の新しい基準における献立作成を行いたいと思います。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 僕は精神科にかかっています。 主治医の〇〇先生、看護師の〇〇様、いつも体重を計っていただき。初診1年～2年目の時、治験の説明をしてくださった〇〇様（CRCの方？）、4北に入院した時良くしてくださった医療従事者の皆様、2ndドクターのような〇〇先生、臨床心理士の〇〇様、深夜に診てくださったてんかんの名医〇〇様。 時間外の電話を使用してしまいましたが、夜中でもいつでも対応してくださった顔も名前も分かりませんが、全ての先生方。 全ての病院スタッフの方、大変な時代に良くしていただき本当にありがとうございます。感謝しきれません。 （令和5年7月11日） 7月11日回収	● 丁寧な感謝のお言葉をいただきありがとうございます。患者さまが治療や治験に安心して臨めるようにスタッフ一同引き続き努力してまいりたいと思います。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 患者の心身の健康や治癒にとって家族との面会はとても大切で、薬やりハビリに決して劣りません。平日の1～4時に15分、休日の面会無しとは今時の病院ではほとんど無いと思います。夜20時ごろまで面会できる、土日は家族とゆっくり面会できるようにしてください。 例えば平日は（火）（木）の1～4時（普通の家族は仕事、学校で行けません）と夕食後の7～8時まで、土日は検査やりハビリもないのですから朝10時～夕方17時まで。1回の面会も1時間以上、家族や友人と共に家族や友人の介助で売店や庭園を散歩できる。その代わり引渡しの時に時刻を書きその間の事故の責任は面会者にある、ということはどうですか。 患者の益が大きく、結局病院の益になります。 （令和5年7月13日） 7月19日回収	● 5月8日の5類移行後も新型コロナウイルスの感染拡大は変わっておりません。入院されている患者さまの中には抵抗力が弱く、感染することで生命の危機を招きかねない方々も多くいらっしゃいます。そのような中で患者さまを感染から守るためには外部からの人の出入りや接触する機会を制限する必要があります。面会制限を終了させご家族やご友人との大切な時間を、との声は他の方からも届いています。ただ病院として患者さまの命を守るために必要な感染対策であることにもどうぞご理解とご協力を戴けますようお願いいたします。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
No.1 ● 歩くこと、体操することは血行を良くし、成長ホルモン他の健康を回復させる物質を出しとても有効です。病院は率先してやらせるべきです。必要なら家族の手も使ってください。 この病院はとても緑に恵まれていて、地上にも屋上にもよい庭があるのにほとんど患者が室内に閉じ込められていませんか。植物が出す化学物質もまた健康増進、気分爽快に役立つので大いに利用して治療の効果を高めてください。 私の子どもころは腎臓病、心臓病の人は安静と言われていましたが、10年ぐらい前から真逆、息がはずむくらいの運動をした方が病気の進行を遅らせて治療効果も良くなることが分かっています。脳神経の病気などなおさらです。（次へつづく）	● 貴重なご意見ありがとうございます。 当院においても理学療法士や作業療法士による医師の診療計画に基づいたリハビリは積極的に行われています。ただし、様々な疾患の方がいらっしゃる中で皆さまで同じようにリハビリを実施していくのは非常に難しいです。また、個々に対応することについてもどうしても時間は限られてしまいます。そのような中でも病棟内でレクリエーション等を行い、多くの患者さまと一緒に活動する機会を作るような取り組みもしております。 患者さまにとってより良い治療環境を提供できるように、当院での入院継続にはこだわらず、病状回復とともにより専門的なリハビリを必要とされる患者さまには専門病院のご紹介をするなどご対応はさせて頂いております。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
No.2 ● 私がある老人施設を見学に行くとボケーっとテレビを観ていて、皆車椅子でした。×の所（〇〇県で表彰されたそうです）へ行くと2時間みっちり体操。誰も車椅子など使っておらず父もすっかり良くなりました。脳梗塞で車椅子を余儀なくされた元医師が立ち上げたところで、初めは15人しかいなかったのにわずか10ヵ月後、午前も午後も25人ずつフル回転。入所希望者が数十名空き待ちをしているデイサービスです。運動の効果を大きく活用してください。 （令和5年7月13日） 7月19日回収	●



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	
● 5週おきに通っています。 今日初めて「むさしの杜」を利用しました。 とてもいいスペースができたと思います。 展示されている〇〇さんの作品もすてきでした。次回も楽しみにしています。 （令和5年7月25日） 7月25日回収	● お褒めの言葉とご意見ありがとうございます。 スタッフ一同大変励みになります。 コミュニティスペース「むさしの杜」が、利用者の皆さまにとって心地よい空間になるように努力していきたいと思います。 また、作品の展示についてもご期待に添えるよう、皆さまのご意見やご希望をお聞きしていきたいと考えております。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 身体の不自由な患者が多く来るだろうに、屋根のある駐車場が少ないと思います。暑い日や雨天等で車の乗り降りに困ります。 （令和5年7月20日） 7月25日回収	● 当院は敷地が広大である事から、立体駐車場等は設置していません。ただ、病院入口に屋根のある乗降スペースを数台分設置していますので、御利用していただければ幸いです。

