

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
<p>● 初診で来院しました。 一番初めに目についたのが正面入口の自動ドアと次の自動ドアのガラスで、見ていてあまり気持ちの良いものではありませんでした。 掃除は毎日されないのでしょうか。 病院の顔ともなる正面入口はキレイな方が良くと思います。 次回来院時にはキレイになっているのを期待しています。</p> <p style="text-align: right;">（令和5年8月1日） 8月8日回収</p>	<p>● この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。 また、ご来院に際してご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。</p> <p>正面入口の自動ドアのガラスは日常清掃の中で清拭することとなっておりますが、ご指摘の通り不十分な状態でしたので、担当スタッフに指導の上、重点的に清拭を実施いたしました。</p> <p>今後もお気づきのことがございましたら、ご意見をお寄せいただければ幸いです。</p>



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）

- お昼のおそばにとうがらしがかかってきますが、かけないでほしいです。からしのように別に好みでかけるようにしてほしいです。

（令和5年8月1日）
8月8日回収

- ご意見ありがとうございました。8月29日の献立より、パック唐辛子に変更させていただきます。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
<p>● コミュニティスペースむさしの杜のこと。 レストランの業者は入らなかったけれど、7月からのこのような形での開放された使い方はとても良いと思います。 ただ、長いのは診察待ちだけでなく会計待ちも相当長いです。 10-15時ではなく、外来の診療と会計の開始、完了にあわせ8:30からか、9:00開始で、17:00までは少なくとも開けてほしい。 たった10分の診察に、丸一日を潰している患者の身にもなってください。休憩できるスペースは会計完了まで必要不可欠です。</p> <p style="text-align: right;">（令和5年8月9日） 8月15日回収</p>	<p>● この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。 また、貴重なお時間を待ち時間に割いていただくこととなってしまい、誠に申し訳ございません。 コミュニティスペースむさしの杜については、現員のスタッフで出来る限りの有効活用を考え、本年7月から運用を開始いたしました。皆様からのご意見やご利用の状況を踏まえ、今後の拡充を検討させていただきます。 また、会計待ちの時間を少しでも短くできるよう、事務処理の流れを一部変更いたしました。 今後もお気づきのことがございましたらご意見をお寄せいただければ幸いです。</p>



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
<p>● 桜並木がなくなってしまってとても残念に思う。植え替えを実施してほしい。 （※読み取れない部分をセンター職員が要約しております。）</p> <p style="text-align: right;">8月15日回収</p>	<p>● この度は、貴重なご意見を頂き誠にありがとうございます。 専門の業者に確認いたしましたところ、桜並木の山桜、八重桜、大島桜は植え替えに適さない種とのことで移植は叶いませんでした。 しかしながら、患者さん・職員に愛された桜の命を繋げたいと、職員をはじめとする有志の会が挿し木の育成を試みております。植樹については未定ですが今後検討してまいります。</p>



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
<p>● 以前の食堂のところにコミュニティエリアが新設され、待ち時間ゆったりとした気持ちで滞在できました。座って待つ場所がふえて助かります。3Rもとても良いと思います。ありがとうございます。</p> <p style="text-align: right;">8月15日回収</p>	<p>● このたびは、貴重なご意見ありがとうございました。コミュニティスペース「むさしの杜」が開設して、約2ヵ月を過ぎましたが、早くも心落ち着ける場の評価をいただき誠にうれしく思います。また、この施設・空間が3R（リデュース、リユース、リサイクル）を意識して運営されていることにご理解いただき本当にありがとうございます。今後も多くの利用者様にとって利用しやすい空間を継続し創造していきたいと思っております。</p>



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
<p>● 折りたたんで車のトランクに収納できる電動車椅子（ウィルモデルF）に乗っています。8/10の帰宅時に表に停まっていた〇〇タクシーに車椅子をトランクに収納して乗車したい旨を伝えたところ「出来ないし、やらない」と乗車拒否されました。この病院でお客さんを待っているのならば、車椅子の乗客がいることは前提条件だと思います。出来ないのであればこの病院で客待ちしてほしくないです。病院から〇〇タクシーに注意してもらいたい。</p> <p style="text-align: right;">（9月5日） 9月6日回収</p>	<p>● この度は、ご来院に際してご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。</p> <p>問題のありましたタクシー会社とは打ち合わせの機会を設け、今後このようなことが無いように申し入れを行いました。</p> <p>折り畳みの車椅子をトランクに入れて乗車いただくことは勿論可能で、万一積載できない場合には専用の車両を手配することも可能とのことです。</p> <p>今後もお気づきの点がございましたらご意見を頂けますと幸いです。</p>



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
<p>● 病気に対しての不安と、地方から検査入院のために上京しての不安の中、先生方始め看護師さん、検査技師さん等医療スタッフの方々には細やかに丁寧に対応してくださり、しつこく質問しても穏やかに丁寧にお答えいただき安心して過ごすことができました。本当にありがとうございました。</p> <p>主治医の先生方には何度も訪室してくださり、その都度細かい質問にも答えてくださり、今回の入院で病状についても今までの漠然としたモヤモヤ感がクリアになりました。本人も親も病気に向き合っ て進んでいこうと思います。本当にありがとうございました。</p> <p>看護師さん達が明るく楽しく接してくださり、本人もとても安心できたようで感謝しております。</p> <p style="text-align: right;">（令和5年8月26日） 8月29日回収</p>	<p>● この度は、スタッフに温かいお言葉をいただき有難うございます。入院中に不安なく過ごせたとのことでスタッフ一同安心し、うれしく思いました。今後も、患者さんの立場に立ち、医療スタッフと連携しながら安心して入院生活が送れるように努力していきたいと思います。</p>



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
<p>● 患者に提供される食事のメニューが分からない。何を食べさせられているのか不安を感じる。</p> <p>（令和5年9月） 9月5日回収</p>	<p>● この度はご不便をおかけし申し訳ありませんでした。 病棟内に食事内容を掲示しております。 今後は入院時に掲示場所の説明を徹底してまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。</p>



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
<p>● 今日1日ガンガン音がうるさい。やるなら事前に知らせろ。モタモタするな。</p> <p style="text-align: center;">（令和5年9月5日） 9月12日回収</p>	<p>● この度は工事に伴う騒音につきまして大変ご迷惑をお掛けして申し訳ございませんでした。9月から8病棟の空調設備等の工事を実施しています。音については極力出ないように配慮しておりますが建物に設置している空調機の入替を行うためある一定の期間については発生しますことご理解ください。</p> <p>実施にあたりましては、工事日程をお示して計画的に行っていますので何卒ご理解、ご協力のほどよろしく申し上げます。</p>



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
<p>● 桜並木が無くなってしまいとても残念です… 入院中も、退院後もずっと楽しみで癒やされていました。 大切な空間でした… 出来ればまた桜並木を作ってくれるとうれしいです！！</p> <p>（令和5年9月12日） 9月19日回収</p>	<p>● この度は、貴重なご意見を頂き誠にありがとうございます。 桜並木の山桜、八重桜、大島桜については、患者さん・職員に愛された桜の命を繋げたいと、職員をはじめとする有志の会が挿し木の育成を試みております。植樹については未定ですが今後検討してまいります。</p>



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
<p>● 今入院しているのですが、本当はある日にシャワー浴の事を看護師から言われていたにも関わらず、忘れていたようで結局シャワー浴ができなくて、もうこの様なことがないようにすると謝罪したにも関わらず、また同じ事が昨日起きたので気分があまり良くないです。患者の言うことをもっとちゃんと聞くようにしていただきたいです。謙虚で傾聴を意識して。それと自分は知らないことが多いので丁寧に説明してもらいたかったです。</p> <p style="text-align: right;">（令和5年9月8日） 9月12日回収</p>	<p>● この度は看護師の対応および説明の不足により不快な思いをさせていただきましたこととお詫び申し上げます。病棟浴室は時間での男女入替え制、個室シャワー浴は予約制としており、これまで予定時間の患者さまへのお知らせは行っておりませんでした。患者さまの状態や予約状況に合わせてお声掛けするように対応を改善いたします。また患者さまの訴えを傾聴する姿勢について病棟で事例について振り返ることを通して見直していきたいと思っております。</p>



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
<p>● 食事を作っている方々へ いつも美味しく、栄養バランスが良い食事をありがとうございます。こちらの病院の食事は非常に美味しく、いつも楽しみにしております。たまに苦手な物を残してしまいますが、総合的に美味しいものばかりなのですごいことだな、と感じています。バラエティーの豊富さもあるので、何が出るか楽しんでいます。</p> <p style="text-align: center;">（令和5年9月22日） 9月26日回収</p>	<p>● ご意見ありがとうございました。 また、当院の食事につきましてお褒めの言葉を頂き、調理スタッフも今後の業務の励みになると思います。今後も病院の食事が治療の一環としてだけでなく、少しでも療養中の患者さまの癒やしとなるよう努力していきたいと思っております。</p>

