

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	
● 3年前にも投書したのですが、身障者専用の駐車場に一般車が止まっています。歩けない病人にとっては死活問題です。車いすを押す人も大変です。何とかしてください。切実な願いを聞いてください。 （令和5年6月18日） 6月20日回収	● この度は大変なご迷惑をお掛けしてしまい、誠に申し訳ございません。また、貴重なご指摘を頂きありがとうございます。 駐車場の優先スペースについては巡回員が毎日確認作業を行い、一般車両には警告文書を貼付しております。 私どもの確認が間に合わず、お困りのことがありましたら、お近くの職員までお声掛けください。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 身障者専用の駐車スペースが少なすぎるし、玄関近くのスペース（数台）に健常者の車が止まっている。金にかかるが一人ガードマンをつけて注意をしてほしい。一人ぐらい雇えるでしょう。（サラリーマン）普通の会社だったら課長・部長・役員の給与を削って一人は雇うはずです。病院はぬるま湯につかっていますね。 （令和5年6月15日） 6月20日回収	● この度は、貴重なご指摘を頂きありがとうございます。 駐車場の優先スペースについては巡回員が毎日確認作業を行い、一般車両には警告文書を貼付しております。 人員の配置についてはご要望に添えないこともございますが、ご了承の程お願いいたします。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● ・部屋が暑い（3000円の自室の温度が高い） ・カロリーを調整しないで（たんぱく質は普通に。脂質も適量に。） ・外を散歩したい（庭を気分転換や運動。日の光を浴びて、よく眠るため）（お通じにも） ・売店（ローソン）の売り場が狭い ・乾燥機がもう1台ほしい。 ・1 km圏内の散歩や外出がしたい。 （9:30～11:00 / 13:00～16:00） （令和5年6月14日） 6月20日回収	● ・エアコンを使用して室温調整ができます。必要時教えてください。案内がなかったかもしれません。申し訳ありません。大部屋は同室の患者さまと相談になります。 ・カロリー調整については医師と相談し、選択食にできました。 ・外の散歩については院内の決まりの時間内をお願いいたします。感染が収まってくるとまた変更になると思います。 ・売店（ローソン）売場の通路幅については車椅子が通れるよう標準寸法を考慮しております。ご不便・ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解の程よろしくお願いします。 ・乾燥機の追加設置につきましては場所が無いことから新たな設置は行いません。 ・外出について、他の病院の情報を教えていただきありがとうございます。感染のこともあるため、もう少し感染対策が緩和されると行けるようになるかもしれません。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● ○○病棟看護師の○○さんは優しいです。皆に無視されているのにお茶を買いに連れて行ってくださいました。この優しさが力になって病気の進行を遅くしたり治したりするので （令和5年6月20日） 6月20日回収	● 温かいお言葉ありがとうございます。 ○○病棟としては、○○看護師だけでなく全スタッフが寄り添う看護が出来るように、今後も指導していきます。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 患者さま駐輪場にママチャリ三輪車のNCNPのステッカーが貼ってある自転車が止まっています。その人を見つけて厳重に注意してください。 （令和5年6月29日） 7月4日回収	● この度は、貴重なご指摘をいただき誠にありがとうございます。 患者様の駐輪場について新たに見回りを行うこととしました。職員の駐輪を発見した場合は厳正に対処いたします。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 中庭で白黒の野良猫が小鳥に飛びかかるのを昨日も今日も見かけました。 野良猫を保護していただけないでしょうか。 （令和5年7月2日） 7月4日回収	● この度は貴重な情報をお寄せいただき誠にありがとうございます。 衛生管理上の問題から、当センターにおいて野良猫等の動物の保護を行うことはできません。負傷した動物等が発見された際には法令等に則り適切に対応させていただきます。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 面会の時間をもっと長くしてほしいです。 （令和5年7月5日） 7月11日回収	● ご意見ありがとうございます。 〇〇病棟だけではなく病院として決まった時間なため、市中の感染状況が変わってくると、院内の面会時間も変わってくるかもしれません。現在はこの時間をお願いいたします。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 窓の外のツツジの植木をきれいにしていたいただけるとありがたいです。 （令和5年7月16日） 7月18日回収	● この度は貴重なご意見を頂き誠にありがとうございます。 植栽の剪定については、敷地内を順次確認し、建物や道路への影響を考慮しながら優先度を定めて実施しているところでございます。 ご指摘いただいたツツジについても適宜剪定を行いますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 夜7:30すぎテレビがうるさいと言われデイルームのテレビを看護師が小音にした。テレビがうるさいと言った本人はデイルームで話していて部屋に帰ろうとはしない。部屋のテレビがうるさいのは私が悪いとは思いますが、デイルームは21:00までテレビはOKなはず。テレビがうるさかったら自分の部屋に帰れば良いと思う。看護師の対応もおかしいと思う。せめてデイルームはテレビも21:00までは自由に見させてほしい。 （令和5年6月8日） 6月13日回収	● 貴重なご意見をありがとうございます。病棟ホールは共有の場所であるため、皆様にゆずりあってご使用いただいております。テレビは21時までには使用していただいてかまいません。その日の状況により、音量や使用時間を制限させていただきます。その際にはご利用されている皆様にお声かけさせていただきますのでよろしくお願いいたします。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 嚥下障害の食事としては硬すぎる。さつまいもはつぶしてペースト状にすべき。じゃがいもはもっとやわらかくしてほしい。サバも硬い。 （令和5年7月3日） おかずが硬くてかみきれない。もっとやわらかくしてほしい。 （令和5年7月6日） 7月11日回収	● ご意見ありがとうございました。形態調整が必要な食種への食材加工工程では、一般調理とは異なる方法で通常の食材をやわらかくするために時間をかけて調理を行っています。それでも今回ご指摘頂きましたとおり、食材により固さの差が生じることがありますので、現在、形態調整の形状等を全て見直し、新しい基準を作成しております。今回頂いたご意見を踏まえて今後の新しい基準における献立作成を行いたいと思います。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 僕は精神科にかかっています。 主治医の〇〇先生、看護師の〇〇様、いつも体重を計っていただき。初診1年～2年目の時、治験の説明をしてくださった〇〇様（CRCの方？）、4北に入院した時良くしてくださった医療従事者の皆様、2ndドクターのような〇〇先生、臨床心理士の〇〇様、深夜に診てくださったてんかんの名医〇〇様。 時間外の電話を使用してしまいましたが、夜中でもいつでも対応してくださった顔も名前も分かりませんが、全ての先生方。 全ての病院スタッフの方、大変な時代に良くしていただき本当にありがとうございます。感謝しきれません。 （令和5年7月11日） 7月11日回収	● 丁寧な感謝のお言葉をいただきありがとうございます。患者さまが治療や治験に安心して臨めるようにスタッフ一同引き続き努力してまいりたいと思います。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 患者の心身の健康や治癒にとって家族との面会はとても大切で、薬やりハビリに決して劣りません。平日の1～4時に15分、休日の面会無しとは今時の病院ではほとんど無いと思います。夜20時ごろまで面会できる、土日は家族とゆっくり面会できるようにしてください。 例えば平日は（火）（木）の1～4時（普通の家族は仕事、学校で行けません）と夕食後の7～8時まで、土日は検査やりハビリもないのですから朝10時～夕方17時まで。1回の面会も1時間以上、家族や友人と共に家族や友人の介助で売店や庭園を散歩できる。その代わり引渡しの時に時刻を書きその間の事故の責任は面会者にある、ということはどうですか。 患者の益が大きく、結局病院の益になります。 （令和5年7月13日） 7月19日回収	● 5月8日の5類移行後も新型コロナウイルスの感染拡大は変わっておりません。入院されている患者さまの中には抵抗力が弱く、感染することで生命の危機を招きかねない方々も多くいらっしゃいます。そのような中で患者さまを感染から守るためには外部からの人の出入りや接触する機会を制限する必要があります。 面会制限を終了させご家族やご友人との大切な時間を、との声は他の方からも届いています。ただ病院として患者さまの命を守るために必要な感染対策であることにもどうぞご理解とご協力を戴けますようお願いいたします。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
No.1 ● 歩くこと、体操することは血行を良くし、成長ホルモン他の健康を回復させる物質を出しとても有効です。病院は率先してやらせるべきです。必要なら家族の手も使ってください。 この病院はとても緑に恵まれていて、地上にも屋上にもよい庭があるのにほとんど患者が室内に閉じ込められていませんか。植物が出す化学物質もまた健康増進、気分爽快に役立つので大いに利用して治療の効果を高めてください。 私の子どもころは腎臓病、心臓病の人は安静と言われていましたが、10年ぐらい前から真逆、息がはずむくらいの運動をした方が病気の進行を遅らせて治療効果も良くなることが分かっています。脳神経の病気などなおさらです。（次へつづく）	● 貴重なご意見ありがとうございます。 当院においても理学療法士や作業療法士による医師の診療計画に基づいたリハビリは積極的に行われています。ただし、様々な疾患の方がいらっしゃる中で皆さまで同じようにリハビリを実施していくのは非常に難しいです。また、個々に対応することについてもどうしても時間は限られてしまいます。そのような中でも病棟内でレクリエーション等を行い、多くの患者さまと一緒に活動する機会を作るような取り組みもしております。 患者さまにとってより良い治療環境を提供できるように、当院での入院継続にはこだわらず、病状回復とともにより専門的なリハビリを必要とされる患者さまには専門病院のご紹介をするなどご対応はさせて頂いております。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
No.2 ● 私がある老人施設を見学に行くとボケーっとテレビを観ていて、皆車椅子でした。×の所（〇〇県で表彰されたそうです）へ行くと2時間みっちり体操。誰も車椅子など使っておらず父もすっかり良くなりました。脳梗塞で車椅子を余儀なくされた元医師が立ち上げたところで、初めは15人しかいなかったのにわずか10ヵ月後、午前も午後も25人ずつフル回転。入所希望者が数十名空き待ちをしているデイサービスです。運動の効果を大きく活用してください。 （令和5年7月13日） 7月19日回収	●



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	
● 5週おきに通っています。 今日初めて「むさしの杜」を利用しました。 とてもいいスペースができたと思います。 展示されている〇〇さんの作品もすてきでした。次回も楽しみにしています。 （令和5年7月25日） 7月25日回収	● お褒めの言葉とご意見ありがとうございます。 スタッフ一同大変励みになります。 コミュニティスペース「むさしの杜」が、利用者の皆さまにとって心地よい空間になるように努力していきたいと思います。 また、作品の展示についてもご期待に添えるよう、皆さまのご意見やご希望をお聞きしていきたいと考えております。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 身体の不自由な患者が多く来るだろうに、屋根のある駐車場が少ないと思います。暑い日や雨天等で車の乗り降りに困ります。 （令和5年7月20日） 7月25日回収	● 当院は敷地が広大である事から、立体駐車場等は設置していません。ただ、病院入口に屋根のある乗降スペースを数台分設置していますので、御利用していただければ幸いです。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 初診で来院しました。 一番初めに目についたのが正面入口の自動ドアと次の自動ドアのガラスで、見ていてあまり気持ちの良いものではありませんでした。 掃除は毎日されないのでしょうか。 病院の顔ともなる正面入口はキレイな方が良いと思います。 次回来院時にはキレイになっているのを期待しています。 （令和5年8月1日） 8月8日回収	● この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。 また、ご来院に際してご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。 正面入口の自動ドアのガラスは日常清掃の中で清拭することとなっていますが、ご指摘の通り不十分な状態でございましたので、担当スタッフに指導の上、重点的に清拭を実施いたしました。 今後もお気づきのことがございましたら、ご意見をお寄せいただければ幸いです。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	
● お昼のおそばにとうがらしがかかってきますが、かけないでほしいです。からしのように別に好みでかけるようにしてほしいです。 （令和5年8月1日） 8月8日回収	● ご意見ありがとうございました。 8月29日の献立より、パック唐辛子に変更させていただきます。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● コミュニティスペースむさしの杜のこと。 レストランの業者は入らなかったけれど、7月からのこのような形での開放された使い方はとても良いと思います。 ただ、長いのは診察待ちだけでなく会計待ちも相当長いです。 10-15時ではなく、外来の診療と会計の開始、完了にあわせ8:30からか、9:00開始で、17:00までは少なくとも開けてほしい。 たった10分の診察に、丸一日を潰している患者の身にもなってください。休憩できるスペースは会計完了まで必要不可欠です。 （令和5年8月9日） 8月15日回収	● この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。 また、貴重なお時間を待ち時間に割いていただくこととなってしまう、誠に申し訳ございません。 コミュニティスペースむさしの杜については、現員のスタッフで出来る限りの有効活用を考え、本年7月から運用を開始いたしました。皆様からのご意見やご利用の状況を踏まえ、今後の拡充を検討させていただきます。 また、会計待ちの時間を少しでも短くできるよう、事務処理の流れを一部変更いたしました。 今後もお気づきのことがございましたらご意見をお寄せいただければ幸いです。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 桜並木がなくなってしまってとても残念に思う。植え替えを実施してほしい。 （※読み取れない部分をセンター職員が要約しております。） 8月15日回収	● この度は、貴重なご意見を頂き誠にありがとうございます。 専門の業者に確認いたしましたところ、桜並木の山桜、八重桜、大島桜は植え替えに適さない種とのことで移植は叶いませんでした。 しかしながら、患者さん・職員に愛された桜の命を繋げたいと、職員をはじめとする有志の会が挿し木の育成を試みております。植樹については未定ですが今後検討してまいります。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 以前の食堂のところにコミュニティエリアが新設され、待ち時間ゆったりとした気持ちで滞在できました。座って待つ場所がふえて助かります。3Rもとても良いと思います。ありがとうございます。 8月15日回収	● このたびは、貴重なご意見ありがとうございました。コミュニティスペース「むさしの杜」が開設して、約2ヵ月を過ぎましたが、早くも心落ち着ける場の評価をいただき誠にうれしく思います。また、この施設・空間が3R（リデュース、リユース、リサイクル）を意識して運営されていることにご理解いただき本当にありがとうございます。今後も多くの利用者様にとって利用しやすい空間を継続し創造していきたいと思います。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 折りたたんで車のトランクに収納できる電動車椅子（ウィルモデルF）に乗っています。8/10の帰宅時に表に停まっていた〇〇タクシーに車椅子をトランクに収納して乗車したい旨を伝えたところ「出来ないし、やらない」と乗車拒否されました。この病院でお客さんを待っているのならば、車椅子の乗客がいることは前提条件だと思います。出来ないのであればこの病院で客待ちしてほしくないです。病院から〇〇タクシーに注意してもらいたい。 （9月5日） 9月6日回収	● この度は、ご来院に際してご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。 問題のありましたタクシー会社とは打ち合わせの機会を設け、今後このようなことが無いように申し入れを行いました。 折り畳みの車椅子をトランクに入れて乗車いただくことは勿論可能で、万一積載できない場合には専用の車両を手配することも可能とのことです。 今後もお気づきの点がございましたらご意見を頂けますと幸いです。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 病気に対しての不安と、地方から検査入院のために上京しての不安の中、先生方始め看護師さん、検査技師さん等医療スタッフの方々には細やかに丁寧に対応してくださり、しつこく質問しても穏やかに丁寧にお答えいただき安心して過ごすことができました。本当にありがとうございました。 主治医の先生方には何度も訪室してくださり、その都度細かい質問にも答えてくださり、今回の入院で病状についても今までの漠然としたモヤモヤ感がクリアになりました。本人も親も病気に向き合って進んでいこうと思います。本当にありがとうございました。 看護師さん達が明るく楽しく接してくださり、本人もとても安心できたようで感謝しております。 （令和5年8月26日） 8月29日回収	● この度は、スタッフに温かいお言葉をいただき有難うございます。 入院中に不安なく過ごせたということでスタッフ一同安心し、うれしく思いました。今後も、患者さんの立場に立ち、医療スタッフと連携しながら安心して入院生活が送れるように努力していきたいと思います。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 患者に提供される食事のメニューが分からない。何を食べさせられているのか不安を感じる。 （令和5年9月） 9月5日回収	● この度はご不便をおかけし申し訳ありませんでした。 病棟内に食事内容を掲示しております。 今後は入院時に掲示場所の説明を徹底してまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 今日1日ガンガン音がうるさい。やるなら事前に知らせろ。モタモタするな。 （令和5年9月5日） 9月12日回収	● この度は工事に伴う騒音につきまして大変ご迷惑をお掛けして申し訳ございませんでした。9月から8病棟の空調設備等の工事を実施しています。音については極力出ないように配慮しておりますが建物に設置している空調機の入替を行うためある一定の期間については発生しますことご理解ください。 実施にあたりましては、工事日程をお示して計画的に行っていますので何卒ご理解、ご協力のほどよろしくお願い致します。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 桜並木が無くなってしまいとても残念です… 入院中も、退院後もずっと楽しみで癒やされていました。 大切な空間でした… 出来ればまた桜並木を作ってくれるとうれしいです！！ （令和5年9月12日） 9月19日回収	● この度は、貴重なご意見を頂き誠にありがとうございます。 桜並木の山桜、八重桜、大島桜については、患者さん・職員に愛された桜の命を繋げたいと、職員をはじめとする有志の会が挿し木の育成を試みております。植樹については未定ですが今後検討してまいります。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 今入院しているのですが、本当はある日にシャワー浴の事を看護師から言われていたにも関わらず、忘れていたようで結局シャワー浴ができなくて、もうこの様なことがないようにすると謝罪したにも関わらず、また同じ事が昨日起きたので気分があまり良くないです。 患者の言うことをもっとちゃんと聞くようにしていただきたいです。謙虚で傾聴を意識して。 それと自分は知らないことが多いので丁寧に説明してもらいたかったです。 （令和5年9月8日） 9月12日回収	● この度は看護師の対応および説明の不足により不快な思いをさせてしまいましたこととお詫び申し上げます。 病棟浴室は時間での男女入替え制、個室シャワー浴は予約制としており、これまで予定時間の患者さまへのお知らせは行っておりませんでした。患者さまの状態や予約状況に合わせてお声掛けするように対応を改善いたします。 また患者さまの訴えを傾聴する姿勢について病棟で事例について振り返ることを通して見直していきたいと思います。

