

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 私は現在〇〇病棟に入院治療中でして、退院後も引き続きこのセンター病院に通院して外来診療を受け、〇Tに参加させて頂けることになりました。しかしながら、それらの開始時並びに終了時間にはローソンが混んでいて、弁当が高価なものしか残っておらず、現在はみんなの食道も営業していない上、某作業所のパンは割高なので自販機コーナーの飲料の自販機を取り去り、その代わりに〇〇パンの菓子パン並びに調理パンの自販機を設置していただけませんか、とかつて名刺交換した事のある〇〇先生に意見を上申させていただきましたところ、投書してくだされば私が口添えしてあげよう、と申してくださっておりますので投書しました。全職員、全患者のため便利な自販機を。 （令和6年5月18日） 5月21日回収	● この度は貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。食物の自動販売機の設置については、以前要望があり、複数の業者からヒアリングを行いましたが、基準売上に達する見込みがないことから断念した経緯がございます。何卒ご理解の程お願い申し上げます。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● ○○の受付の女の人の声が小さすぎ。そして態度も良くないので毎回イヤな思いをします。 受付の人を変えてほしいです。 （令和6年5月） 5月29日回収	● この度はご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。丁寧な受付対応ができるように声の大きさや口調、患者さまの表情を確認することなど注意・指導いたしました。職員の意識改善と接遇マナーの向上に努めて参ります。貴重なご意見をいただきありがとうございます。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● ・外出をするのにもっと集団散歩とかやってほしい。 ・運動器具をもっと増やしてほしい。 ・マンガ「狂想ヘヴン」全巻揃えてほしい。 ・新聞を毎日読みたい。 ・もっとゲームを増やしてほしい。 （令和6年5月18日） 5月21日回収	● ご意見ありがとうございます。 病棟にあるマンガ・書籍、運動器具、卓上ゲーム類は病棟で購入したもの以外にも職員や患者様から寄付によるものもあります。一部古くなっているものもあり、入れ替えを検討いたします。なお、購入費用に限りがあるため、ご希望に添えない場合がありますことをご了承くださいますと幸いです。 新聞については、現在、病棟の契約での定期購読は行っておりません。お手数をお掛け致しますが、売店での購入をお願いいたします。 同伴外出については、多くの要望をいただいている所ですが、入院患者の診療・ケア業務もあり、すべての皆様のご要望に答えることが難しく、敷地内外出に同伴が必要な患者様の散歩などについては治療上の必要性に応じて判断し、個別的に対応する状況となっております。 より多くの要望に応えられるように業務の効率化などの改善に取り組んでまいりますのでよろしくお願い致します。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● ・部屋は毎日清掃に来てくれるのでとてもキレイ。ただ、窓は汚れが気になる。景色は良い。 ・スタッフステーションに用事があってドアをノックしたら、明らかにこちらに気づいているはずなのに、見て見ぬふりをされ、非常に腹が立った。入院して1～2日の出来事。待っててと言われ、待っていたのに5分位経っても用件を聞きに来なかったから怒ってクレームを言ったら改善してくれたのは良かった。 制服の色で日勤と夜勤を分けていたり、医師は白衣を着用している等最初に説明して欲しかった。その後の対応はとても良く、快適な入院生活を送れている。みんな優しい。 （令和6年5月23日） 5月28日回収	● （清掃について） この度は貴重なご意見を頂きありがとうございます。また、窓の汚れでご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。窓面の清掃は、費用を考慮し不定期の実施としております。ご意見を踏まえ、実施時期を検討してまいります。 （スタッフステーションについて） ご意見ありがとうございます。入院直後の対応では不備があり、大変ご迷惑をお掛けしました。医師も含めて病棟のスタッフステーションにて業務を行うすべての職員にスタッフステーションの窓口対応への協力を呼びかけ、改善を行いました。看護師の着用するナース服の色分けについては案内が不十分でした。患者様にわかるように案内いたします。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● ・もっと運動器具がほしい。 ・もっと本を読みたい。 ・もっと学習書がほしい。 5月28日回収	● ご意見ありがとうございます。現状としては、当病棟にエコバイク（エアロバイク）が1台設置されており、精神科作業療法士の指導の下で利用ができるようになっております。1階作業療法室には他の運動器具も設置がございます。作業療法を行われている場合には、病棟担当の作業療法士とプログラムについてご相談いただければ幸いです。 病棟書籍の追加については予算の限りがあり、新たな購入が難しい状態です。寄付など購入以外の調達方法も含めて検討いたします。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 本院は患者向けWiFi環境が整備されているので個人所有のスマートフォン並びにタブレット端末でネット検索を行えて便利なのですが、これらの端末機器では画面が狭いです。多少詳しい内容の調べ事をさせていただきたいと思いながらパソコンを院内使用する許可を主治医からいただけない方のために、看護師さんに立ち会っていただきながら使用させていただけるパソコン（共用）をホール（食堂）にご提供いただけましたら幸いですので何卒前向きにご検討いただけませんかでしょうか。 （令和6年5月24日） 5月28日回収	● ご意見ありがとうございます。共用使用のパソコンについては、パソコン調達費用の確保が難しく、情報セキュリティの観点からも病棟ではご要望にお応えすることができません。お手持ちのスマートフォン、主治医より許可のあった電子機器等での検索をお願いいたします。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 8年ぶりの〇〇病棟で内心どぎまぎしながら入院しました。ボディタッチは仕方がないとしても、キャリーケース、バッグ2個別室に持って行かれ調べられました。でもこれはちょっと行き過ぎではありませんか。下着等を見られるのはイヤです。調べるなら本人の前でしてほしかったです。亡くなった息子と夫の写真を持ってきたのですが、ガラスだからダメだと言われました。他の病棟の時は2人の写真を飾っていました。 （令和6年5月29日） 6月4日回収	● ご意見ありがとうございました。精神科救急病棟では、患者様の安全を守るために入院されるすべての患者様に病棟内に持ち込まれる荷物の点検を行っており、ワレモノ等の危険物の持ち込みを禁止させていただいております。病状には個人差も大きく、変動もあるため、個別の対応は行わず、一貫した対応を行っております。 入院時の荷物点検およびご家族写真を飾りたいというご希望について配慮ができず、不快な思いをさせてしまったことについては申し訳なく思っております。 なお、荷物の点検およびボディーチェックについては、患者様の性別に応じて対応する職員が同性になるように性別を配慮しておりますが、時間帯や職員の業務状況により同性の職員が対応できるまで荷物をお預かりしてお待ちいただく場合がございます。また、やむを得ず異性の職員が対応する場合は患者様に事前に同意を得てから行うように致します。 なお、本件につきましては、入院前の説明で病棟にガラス製品が持ち込めないことについての案内が不足していたと思われますので、入院前のわかりやすい説明を徹底いたします。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 自販機についてのお願い。 院内の自販機は冷たい飲み物ばかりで、温かい飲み物が見つかりません。コンビニにもありません。汗をかくような時は冷たいものが良いですが（病院内ではそういうことが少ないと思います）、温かいお茶やコーヒーを手軽に飲みたいので、ぜひ自販機の設置をお願いします。 （令和6年5月22日） 5月28日回収	● 貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。 自動販売機の商品については、取引業者が年に2回程度一定基準の売上を満たすことが出来ない品物の入れ替えを行っておりますので、今後の入れ替えの参考とさせていただきます。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● いつも先生始めスタッフの方々に良くして頂いて有り難く思っています。ただ、今日残念なことがあり記入させていただきます。 採血の際に、うっかりだと思いますが、消毒をせずに針をさされ、そのようなことが初めてだったのでとても驚いてしまいました。謝っていただきましたが、再度ルーティーンの確認を行ってほしいと思いました。スタッフの方々に対する感謝の気持ちは変わりません。 いつもありがとうございます。 （令和6年6月11日） 6月12日回収	● このたびはご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 消毒を全くしなかったわけではないようですが、患者さまにそう思わせてしまったことは対応が十分ではなかったと思われます。 基本にのっとり確実な消毒と安全な対応に気をつけるよう指導いたしました。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 各科受付の人、患者名を大声で呼ぶのをやめてほしい。 6月12日回収	● ご意見ありがとうございます。 患者様の取り違えを防ぐためにお名前を確認させていただいております。大声で呼ぶことなく、受付では患者様に名乗っていただく取り扱いを徹底いたします。 ご理解とご協力をお願い申し上げます。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● リフレッシュエリアのお風呂を早く使えるようにしてほしい。 （令和6年5月19日） 5月21日回収	● この度はご不便をおかけして申し訳ございません。 部品の調達に時間を要していましたが、6月4日（火）に修繕が完了いたしました。 長らくお待たせしてしまい申し訳ございませんでした。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● エリプティカルのマシンはネジがゆるんできていると思います。 右側がガタガタします。 6月5日回収	● この度は貴重なご指摘をありがとうございます。 ご指摘いただいたマシンは修理に出しました。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 共有ユニットのシャワーの水圧。水が弱すぎてロングヘアーだときびしので修理してほしいです。 （令和6年5月31日） 6月5日回収	● この度は貴重なご意見をありがとうございます。誠に申し訳ございませんが、共有ユニットのシャワーは故障している訳ではなく、構造上水圧を調整することは困難です。ご理解いただきますようお願いいたします。

