当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名	ご意見・ご要望の回答
● 外来患者用の駐輪場に多数の神経センター職員が自転車を停めています。その影響で朝9時に病院に着いた時には駐輪場がいっぱいです。 以前はこのような事はありませんでした。職員（特に〇〇）のモラルやマナーのレベルが一般の人より下がっているのではないでしょうか。 改善をお願いします。 （令和6年6月26日） 6月27日回収	● この度は貴重な情報をお寄せいただきありがとうございます。また、ご不便をお掛けしてしまい誠に申し訳ございません。 職員の駐輪場利用については、改めて注意喚起を実施いたしました。患者様にご迷惑をお掛けしないよう、規範意識の見直しを図ってまいります。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名	ご意見・ご要望の回答
● Wifiの電波が悪すぎて何もできません。仕事もしたかったのにこれでは無理だし、その上未だに1日30分しか外出できないのは困ります。 閉鎖病棟よりひどいのは知っていますか。 管理が大変なら人によって変えてくれればいいと思います。 （令和6年6月18日） 6月18日回収	● この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。 （Wi-Fiについて） 院内のWi-Fiに関して、思うように活用できず申し訳ございません。 電波強度につきましてはご利用場所によって異なりますため、お手数ですが、出来るだけ電波強度の高い場所でのご利用をお願いいたします。 また、接続利用のための品質改善につきまして、電波状況等を確認の上、努めてまいります。 （外出時間について） 外出時間に関しては、病棟内には手術を受けた患者様、抵抗力の弱いお子様が多くいらっしゃいます。世間はコロナウイルスが5類となり制限が緩和されていますが、院内にはコロナウイルスに罹患する患者様は散見されます。病気と向き合っている患者様を守るためにも、外出時間についてはご理解いただくようお願い申し上げます。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名	ご意見・ご要望の回答
● 3ヵ月近く息子が入院でお世話になりました。大部屋だったので家族は病院に入れませんでしたが、息子からとても良くして頂いていると聞いております。 〇〇先生、〇〇病棟の看護師さん、作業療法士さん、スタッフさん、そして相談室の〇〇さん、大変お世話になりました。 まだまだ通院は続きます。 今後ともよろしくお願いいたします。 （令和6年6月14日） 6月27日回収	● この度は温かいお言葉をいただき誠にありがとうございます。スタッフ一同心よりお礼申し上げます。 今後も長期の治療、通院、療養生活を支援できるよう、一層取り組んでまいります。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名	ご意見・ご要望の回答
● 入院時、シャワー・入浴・コインランドリーの使用や予約のルールに関して患者同士で齟齬があり、良くない空気が流れます。 使用方法、予約方法など各設備のドアに貼ったり、入院時の書類の一部として、使用・予約方法の説明の紙を配布するなどして患者間のトラブルやストレスを避けられたら幸いです。 （令和6年5月16日） 5月21日回収	● ご意見を頂きましてありがとうございます。 患者さま同士のトラブル防止のためにも、ご提案頂いた方法も含め検討していきたいと思います。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名	ご意見・ご要望の回答
● 看護師さんの声のトーンを下げてほしいです。病気を持っている私たちは音がとても苦手です。なのでお願いします。 それから、大部屋で病気についての会話を他の人に聞かれたくありません。わがままかもしれませんが、小声だったり、外でだったりで会話をしてほしいな、と思います。 夜の見回りの時にもそっと入ってきてほしいです。入って来るたびに目が覚める！少しは気を遣ってほしいといつも思います。 どうぞよろしくお願いします。 （令和6年6月6日） 6月11日回収	● ご意見頂きましてありがとうございます。各患者さまに応じた声のトーン調整は重要かと思います。また、大部屋での会話内容についても十分に配慮しなければならないものです。 今回のご意見をもとに、改めて認識を強く持ち、対応させて頂きます。 夜間の巡視についても、患者さまの睡眠を妨げることのないよう配慮したいと思います。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名	ご意見・ご要望の回答
● いつもありがとうございます。 他の病院と違ってスタッフの人が温かみがありうれしく思っています。 ・誰もいない部屋の電気がついていることが多くあり、気になります。 ・看護師さんがお部屋に来た時に、カーテンを閉めずに帰ることが多く嫌です。改善をお願い致します。 （令和6年6月13日） 6月18日回収	● ご意見頂きましてありがとうございます。 看護師が訪室した際にカーテンを閉めずに退室していたとのこと、大変失礼しました。 今一度、基本的なマナーについて徹底いたします。 この度は申し訳ございませんでした。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名	ご意見・ご要望の回答
● この度の入院では大変にお世話になりました。 特に看護師のみなさま、心から感謝申し上げます。 病棟では若い医師が担当でした。退院をめぐりこれからのことを選択していくにあたり、私達家族はたくさんたくさん悩みました。その為、結論を出すために時間もかかりました。 それは、親が大きな愛情で家庭を築いてくれたからこそ、私達も最大に恩返しをしたいからこそです。しかし医師は非常に怒り心をえぐられました。そこには思いやりの心はなく、忙しさに追われる心しか感じず、医師の前に一人の人間として、想像力のない未熟さをみました。 家族と一生忘れない言葉だねと話しました。 そして、SWは、退院にあたり様々な体制を作って下さいます。 しかし出来上がった体制は、こちら側の意見や希望を事前にきちんと聞く過程はなく、「苦しいもの、つらいもの」となっていました。変更を求めましたが、逆に反感をかいました。 めまぐるしい変化の中を生きているからでしょうか。またはその方の生き方でしょうか。体制作りだけで寄り添う心を感じません。 人間は自分の幸福を思ってくれる人には必ず心を開きます。 めまぐるしい変化の時代だからこそ、人と人、心と心を結ぶことが大切だと心から思います。 「つらいもの、苦しいもの」が当たり前ではなく、取り除いていこうと、寄り添いの心が、これからの時代には大事だと思います。 自己防衛では、時代遅れであり、人は救われないのではないでしょうか。 （令和６年６月26日） 6月27日回収	● この度は当科の医師の言動により不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。当科では外来主治医・病棟主治医・病棟受持医が一体となってチーム診療を実践しており、チーム内で意思を統一し、誠心誠意患者様の診療にあたっております。他方、当院は教育関連施設に認定されており、患者様の病棟受持医を担当するのは若手医師にならざるを得ないという事情もございます。従って、病棟受持医はまだまだ医師としての心構えを学んでいく過程にあり、未熟な点も多々あるかと存じます。一方で当院に勤務する若手医師はいずれも高い資質を有する将来性豊かな医師ばかりでございます。この度ご指摘いただいた点を肝に銘じ、医師として成熟していくための糧にさせていただきたく存じます。また脳神経内科診療部として診療チーム全体に対して一層厳しく指導して参ります。 ご指摘いただき有り難うございました。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名	ご意見・ご要望の回答
● ○○さんのリハビリは優しさが足りないと思います。 力が強すぎると思います。時間も長い。痛いときが結構あります。 （令和６年６月27日） 7月2日回収	● リハビリテーション介入前に評価させていただき、下肢の柔軟性の低下がありましたため、これが、動作能力低下となっていると考えました。 同意を得た上でストレッチを中心に実施しました。リハビリを実施後には変化もありますので、身体状況を翌日でも結構ですので伝えてもらえれば、それに応じてリハビリテーションのメニューを変更するなど対応します。 この度は貴重なご意見ありがとうございました。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名	ご意見・ご要望の回答
● 院内外出の回数・時間について 院内外出を土日祝は午前.午後各１回ずつにしてほしい。又、１回30分は短い。 平日は診療.治療.OT.面談等が優先なので一日一回ということは理解するが、土日祝は一日の時間の使い方に苦労する。もちろん主治医判断が基本ではある。すでに主治医判断で病状・タイプによって一時帰宅を週ごとに認められる人と治療経過を見て、と、認められない人もいる。この様な違いは現状もある。院内外出の検討はそれほど困難ではないのではないか。スタッフの業務が繁雑になるとも思えない。病状によっては何もしない時間が多いと余計なことを考えてしまう場合もあり治療にもマイナスになりうると考える。帰宅した時の為に運動不足を少しでも改善したい人は多い。歩行や1～5Fの階段歩行にも取り組む機会を増やしてほしい。現場では教室や映画など設定し工夫して下さってはいるがそれは継続してほしい。 （令和６年７月9日） ７月１６日回収	● ご意見をいただきありがとうございます。 現在、院内外出の時間・回数についてはCOVID‐19感染予防の観点を含め設定させていただいております。 ご要望に添う設定でなく心苦しいですが、今後の社会的な動向に合わせながら検討できればと存じます。 また、当病棟の取り組みについてもご評価いただきありがとうございます。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名	ご意見・ご要望の回答
● 同フロアに男女部屋混在・トイレの共用について ◎男女の部屋が隣に並んでいる。パジャマで歩く男性も女性もいる。入院時に説明がないこともあり「普段着」のとらえ方が各自異なるので入院して困っている人もいるのではないか。就寝前などはパジャマで動く事もある。 ◎一番はトイレ。共用トイレが女性専用１、男女兼用１社会的にも男女兼用はは減っている。複雑な心境、症状の方が多い中、不快感を感じている方も多いと思う。男性が使うトイレにも「生理用品用」と大きく書かれたゴミ箱も設置。これはハラスメントに当たるのではないか。SNSなどに投稿したら問題であろう。女性用が空かないと男性が使用したトイレを使わざるを得ない。とても抵抗がある。男性も同じだと考える。 （令和６年７月9日） ７月１６日回収	● ご意見をいただきありがとうございます。 病棟の機能として、男女の部屋が同フロア内に混在することは避けることができません。 何卒ご理解をいただけますようお願い申し上げます。 当病棟の患者さんの男女比率等を踏まえ女性専用トイレを確保しつつ、現在の運用とさせていただいております。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名	ご意見・ご要望の回答
● 来院するたびに総合案内が不在。他の病院では複数名で対応してくれるがここは常時対応してくれることはできないのか。 （令和6年7月17日） 7月24日回収	● この度は貴重なご意見を頂きありがとうございます。また、ご不便をお掛けしてしまい申し訳ございません。 総合案内については出来る限り不在の時間を無くすよう検討しておりますが、現状では救急車や不意のトラブルへの対応により一時的に不在となってしまうことがございます。 ご意見を踏まえ、業務の割り振りの見直し等実施してまいります。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名	ご意見・ご要望の回答
● お風呂の時、湯船につかりたい （令和6年7月19日） 7月23日回収	● これまでも多くの患者様から同様のご意見をいただいておりますが、改めて回答いたします。 病棟の浴槽での入浴中に転倒や発作により患者さんが溺れる危険性があため、浴槽にお湯を張っての使用を中止し、シャワー浴をお願いしております。 ご不便をおかけしてしまい、申し訳ありません。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名	ご意見・ご要望の回答
● 朝の集まりで「芝刈りをするので中庭に出られません。」と言われたのに、芝刈りされていないです。中庭に出たいので、どこのエリアの芝刈りかきちんと確認してください。 （令和6年6月14日） 6月18日回収	● この度はご不便をお掛けしてしまい申し訳ございません。 病棟周辺の草刈については天候や草木の状況によってスケジュールを適宜調整しており、その結果情報の伝達が不完全なものになってしまったと思われます。 担当スタッフには作業範囲を正確に情報共有するよう指導いたしました。 今夏は高温で雨量も多いため草刈の頻度も多くなりますが、何卒ご了承のほどお願いいたします。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名	ご意見・ご要望の回答
● 院内のFree-Wi-Fiを使用してもローソンに入ると電波が弱くなり、スマホのキャッシュレス決済ができない。ローソンの電波環境を良くしてくれると助かります。 （令和6年7月10日） 7月24日回収	● このたびはご迷惑をお掛けして大変申し訳ございませんでした。 ローソン店内にて通信環境を整えていますが、まれに不具合が発生する場合がございますのでその場合はスタッフへお声かけください。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名	ご意見・ご要望の回答
● 治療していただいて感謝していますが、同室の方のマナーがなっていないです。 もう少し病院の方から言ってくれると助かります。マナーも守れないなら個室に入ってほしいです。 看護師さんには負担をかけてしまいますが、見回りの強化をお願いします。特に夜です。	● ご意見ありがとうございます。病棟スタッフの方でも患者さまにご協力いただき、皆様が気持ちよく生活できるように配慮させていただいています。看護師がラウンドする際、より注意深く見回りさせていただきます。お気づきの点がございましたらその場でご遠慮なくお申し付けくださいますようよろしくお願いいたします。