当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名	ご意見・ご要望の回答
● ○○さんのリハビリは優しさが足りないと思います。 力が強すぎると思います。時間も長い。痛いときが結構あります。 （令和６年６月27日） 7月2日回収	● リハビリテーション介入前に評価させていただき、下肢の柔軟性の低下がありましたため、これが、動作能力低下となっていると考えました。 同意を得た上でストレッチを中心に実施しました。リハビリを実施後には変化もありますので、身体状況を翌日でも結構ですので伝えてもらえれば、それに応じてリハビリテーションのメニューを変更するなど対応します。 この度は貴重なご意見ありがとうございました。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名	ご意見・ご要望の回答
● 院内外出の回数・時間について 院内外出を土日祝は午前.午後各１回ずつにしてほしい。又、１回30分は短い。 平日は診療.治療.OT.面談等が優先なので一日一回ということは理解するが、土日祝は一日の時間の使い方に苦労する。もちろん主治医判断が基本ではある。すでに主治医判断で病状・タイプによって一時帰宅を週ごとに認められる人と治療経過を見て、と、認められない人もいる。この様な違いは現状もある。院内外出の検討はそれほど困難ではないのではないか。スタッフの業務が繁雑になるとも思えない。病状によっては何もしない時間が多いと余計なことを考えてしまう場合もあり治療にもマイナスになりうると考える。帰宅した時の為に運動不足を少しでも改善したい人は多い。歩行や1～5Fの階段歩行にも取り組む機会を増やしてほしい。現場では教室や映画など設定し工夫して下さってはいるがそれは継続してほしい。 （令和６年７月9日） ７月１６日回収	● ご意見をいただきありがとうございます。 現在、院内外出の時間・回数についてはCOVID‐19感染予防の観点を含め設定させていただいております。 ご要望に添う設定でなく心苦しいですが、今後の社会的な動向に合わせながら検討できればと存じます。 また、当病棟の取り組みについてもご評価いただきありがとうございます。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名	ご意見・ご要望の回答
● 同フロアに男女部屋混在・トイレの共用について ◎男女の部屋が隣に並んでいる。パジャマで歩く男性も女性もいる。入院時に説明がないこともあり「普段着」のとらえ方が各自異なるので入院して困っている人もいるのではないか。就寝前などはパジャマで動く事もある。 ◎一番はトイレ。共用トイレが女性専用１、男女兼用１社会的にも男女兼用はは減っている。複雑な心境、症状の方が多い中、不快感を感じている方も多いと思う。男性が使うトイレにも「生理用品用」と大きく書かれたゴミ箱も設置。これはハラスメントに当たるのではないか。SNSなどに投稿したら問題であろう。女性用が空かないと男性が使用したトイレを使わざるを得ない。とても抵抗がある。男性も同じだと考える。 （令和６年７月9日） ７月１６日回収	● ご意見をいただきありがとうございます。 病棟の機能として、男女の部屋が同フロア内に混在することは避けることができません。 何卒ご理解をいただけますようお願い申し上げます。 当病棟の患者さんの男女比率等を踏まえ女性専用トイレを確保しつつ、現在の運用とさせていただいております。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名	ご意見・ご要望の回答
● 来院するたびに総合案内が不在。他の病院では複数名で対応してくれるがここは常時対応してくれることはできないのか。 （令和6年7月17日） 7月24日回収	● この度は貴重なご意見を頂きありがとうございます。また、ご不便をお掛けしてしまい申し訳ございません。 総合案内については出来る限り不在の時間を無くすよう検討しておりますが、現状では救急車や不意のトラブルへの対応により一時的に不在となってしまうことがございます。 ご意見を踏まえ、業務の割り振りの見直し等実施してまいります。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名	ご意見・ご要望の回答
● お風呂の時、湯船につかりたい （令和6年7月19日） 7月23日回収	● これまでも多くの患者様から同様のご意見をいただいておりますが、改めて回答いたします。 病棟の浴槽での入浴中に転倒や発作により患者さんが溺れる危険性があため、浴槽にお湯を張っての使用を中止し、シャワー浴をお願いしております。 ご不便をおかけしてしまい、申し訳ありません。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名	ご意見・ご要望の回答
● 院内のFree-Wi-Fiを使用してもローソンに入ると電波が弱くなり、スマホのキャッシュレス決済ができない。ローソンの電波環境を良くしてくれると助かります。 （令和6年7月10日） 7月24日回収	● このたびはご迷惑をお掛けして大変申し訳ございませんでした。 ローソン店内にて通信環境を整えていますが、まれに不具合が発生する場合がございますのでその場合はスタッフへお声かけください。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名	ご意見・ご要望の回答
● 治療していただいて感謝していますが、同室の方のマナーがなっていないです。 もう少し病院の方から言ってくれると助かります。マナーも守れないなら個室に入ってほしいです。 看護師さんには負担をかけてしまいますが、見回りの強化をお願いします。特に夜です。	● ご意見ありがとうございます。病棟スタッフの方でも患者さまにご協力いただき、皆様が気持ちよく生活できるように配慮させていただいています。看護師がラウンドする際、より注意深く見回りさせていただきます。お気づきの点がございましたらその場でご遠慮なくお申し付けくださいますようよろしくお願いいたします。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名	ご意見・ご要望の回答
● 普段外来で通院のみの者です。2時間かけて通院していました。この度急に体調が悪くなり、入院という形になりましたが、本当に入院して良かったです。私がとても悩んでいたことを引き出してくれたソーシャルワーカーの〇〇さん。退院後の私に合った暮らしを提案してくださり本当にありがとうございました。作業療法士の〇〇さん。たくさん色々なことを（考え方の件、私の良さ、等々書き切れません。教えてくださり本当にありがとうございます。看護師の〇〇さん、部屋に来てくださる度とても心が温かくなりました。〇〇先生、これからも少しの間ですが外来でもよろしくお願いします。この病院で入院もできて本当に本当に良かったです。 令和6年7月26日 （8月8日回収）	● このたびは担当スタッフの対応をお褒めいただきありがとうございます。 引き続き、「担当してもらえてよかった」という支援ができるよう心掛けてまいります。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名	ご意見・ご要望の回答
● 8月1日に病院を訪れた際に2階の精神科の待合室が外とあまり変わらず、エアコンが効いていなかった。正直、1階の待合でも同様の事が起こっていて、病院なのになんでエアコンが効いてないんだって話になっている。具合が悪いから病院に来ているのに、病院に来てさらに体調が悪化したら誰が責任をとるんだ。死活問題だぞ。それに病院に来てからも暑さで汗がとまらなかった。大問題だ。 （令和6年8月1日） 8月8日回収	● このたびは貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。また、ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。 当センターは室内温度28℃を標準として空調機器の運用をしております。 御理解の程よろしくお願いします。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名	ご意見・ご要望の回答
● 車いすトイレについて改善して欲しい。 ユニバーサルシートのあるトイレが1カ所（リハビリ棟）。外来で通院した時に近くになくて不便です。かつ、リハビリ棟の車いすトイレも狭く、ユニバーサルシートを広げると車いすが入らず、いつも外に車いすを置いて使っています。 恒久的に①を希望。暫定的に②、③を希望します。 ①車いすユーザーで立てない人が使いやすい、広くてユニバーサルシートのあるトイレがあるとありがたいです。 ②オムツ交換スペースを作ってほしい。（トイレの近くだとトイレも使えてありがたい） ③小児神経の外来にも大人のオムツ交換スペースがほしい。 （令和6年8月6日） 8月8日回収	● この度は貴重な御意見いただきありがとうございます。また、ご不便をお掛けしてしまい誠に申し訳ございません。 現在の建物内に新設できるスペースは無いことを御理解していただきますようお願いします。オムツ交換でお困りの際は外来看護師にご相談ください。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名	ご意見・ご要望の回答
● ○番受付の職員の目つきがにらみつけている様でいつも不快に感じています。元々のお顔立ちは当然あるのかと思いますが、もう少しやわらかい表情が出来ないでしょうか。口調もキツいので、余計にそう感じます。 8月8日回収	● ご意見ありがとうございます。 日頃より接遇に気をつけて対応するように指導しておりますが、受診にあたりご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。改めてスタッフに指導いたしました。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名	ご意見・ご要望の回答
● 患者として大変お世話になっております。 一点お願いがあります。患者の翌日の予定が前日夕方までに配布されますが、医師との面談（約束したもの）家族等の見舞い、来院の予定がこの表に反映されていません。 患者にとって重要事項ですし、看護師室では当然把握されているものと思います。是非これらの予定も予定表に組み入れていただきたく要望、提案申し上げます。 （令和6年7月2日） 8月8日回収	● この度はご意見をいただき有難うございます。 ご指摘戴きました点につきまして、予約されているスケジュールのご提示については出来る限りのご対応をできるよう、病棟とも検討をさせていただきます。ただし、医師が行う日々の診察や、看護師の日々ご提供させていただくケア等につきましては、システム上対応が困難となっており、次回電子カルテシステムの更新の折には検討したく存じます。その点につきましてはご理解いただきますようお願い申し上げます。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名	ご意見・ご要望の回答
● ○○先生は怖い。 症状を説明しようと話しているのに、大きな声（怒気を含む）でかぶせてきて、まるで話させないようだ。 何かを訴えてもそれについてかんばしい返答はない。私の知っているような話。生活の相談をしてもこちらの話を聞いておらず、薬をどうしますか？と聞くだけ。処方ＡＩで代替できると思う。患者の話を聞く気がなければ医師にならない方がいいと思う。 （令和6年8月5日） 8月8日回収	● ご意見をいただき誠にありがとうございました。 幾度となく辛い思いをされましたことに大変心が痛みます。 心よりお詫び申し上げます。 本人へは診療にあたっての姿勢、態度など、医療者としての素養を身につけるべく時間をかけて指導いたしました。 このたびは誠に申し訳ございませんでした。 診療科一同、襟を正して診療に臨んで参ります。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名	ご意見・ご要望の回答
● 入院の付き添いについて改善を希望します。 ・付き添い者のベッド（レンタル）が布を張ったタイプで腰を痛めてしまいました。ベッドの改善、又は選択できるようにしてほしい。 付き添い者ベッドの持ち込みの許可をしてほしい。 腰痛になると入院中の患者への介助ができなくなるだけでなく、退院後に自宅での介助もできなくなりとても困る。 ・付き添い者にも食事提供（有料）を選択できるようにしてほしい。 （令和6年8月6日） 8月8日回収	● この度は貴重なご意見を戴き誠にありがとうございました。 ご家族様の付き添いベッドに関しましては外部業者への委託となっており、病院にて使用するベッドを決定することは出来ません。また、付き添いベッドはどうしても狭小な場所に設置することや持ち運びをしやすいように設計されているため、安楽や快適性を求めることは非常に難しいと思われます。申し訳ございません。 また、付き添いの方へお食事の提供につきましては、当院では医師の食事箋に基づく入院患者様以外へのお食事の提供は行っておりませんので、こちらにつきましても申し訳ございませんが院内ローソンやタリーズコーヒー、近隣スーパー等をご利用いただけますようお願い申し上げます。 少しでもご負担が軽減できるよう、患者様の付き添い時にお体に負担が掛かるような介助の際や、お食事をお買い求めにベッドサイドを離れる際などには、どうぞ病棟看護師にお声掛け下さい。 よろしくお願いいたします。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名	ご意見・ご要望の回答
● 入院着レンタル業者さんへ 毎度レンタルさせていただき大変助かっていますが、何点か言いたいことがあります。 ・クリーニングが下手なのか、ＸＬと３Ｌの着丈と股上がほぼ同じ。襟周りがシワだらけで着心地が悪い。絶対へそが出る。〇〇病院は生地も厚く、クリーニングが丁寧で、レンタル価格もここより安い。（向こうも同じ業者だったはず）もう少し丁寧な作業を心がけてほしい。 令和6年8月11日 （8月13日回収）	● この度は貴重なご意見を頂きありがとうございます。また、ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。 ご指摘いただいた点を含めて、クリーニングの質向上を委託業者に依頼いたしました。 今後ともお気づきの点がございましたらお寄せいただけますと幸いです。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名	ご意見・ご要望の回答
● 洗濯機を増やしてほしい。 8月13日回収	● このたびは貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。 たいへんご不便をおかけして申し訳ございません。洗濯機の設置につきましては場所が狭いため各病棟2台となりますのでご理解のほどよろしくお願いいたします。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名	ご意見・ご要望の回答
● 洗面台ごとにペーパータオルは必要。 Wi-Fiの速度が遅い。使えない。 （令和6年8月21日） 8月27日回収	● （ペーパータオルについて） 貴重なご意見をいただきありがとうございます。感染管理上、ペーパータオルの新規設置にはホルダーの増設が必要となりますので、継続して検討してまいります。 （Wi-Fiについて） ご不便をおかけしています。 当病院では、無線通信(Wi-Fi)の通信品質の向上を図るため令和7年3月までに機器の更新や設置箇所の増加を進めています。 改善効果を体感するには、暫く期間を頂くことになりますが宜しくお願いいたします。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名	ご意見・ご要望の回答
● 館内の空調とみんなの食堂（今は誰でも使える場所）が暑いので、温度を下げていただければと思います。夏は室内での熱中症の危険もあるのでぜひよろしくお願いします。 （令和６年８月19日） 8月27日回収	● このたびは貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。また、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 当センターは室内温度28℃標準として空調機器の運用をしております。 御理解の程よろしくお願いします。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名	ご意見・ご要望の回答
● 病棟と研究施設に囲まれた緑地エリア。暑さのためか除草もままならずどんどん生い茂るばかり。あの緑地帯を柵で囲い、小屋を建て、ヤギでも放牧してみてはいかがですか？ガソリン代も人件費もかからず（除草に関しては）。ヤギの糞は集めて土と混ぜ込んでおけば良質な肥料となり、植物の栄養にはうってつけかと思いますし、動物がいる事によって、患者も癒やされるのではないでしょうか。 （令和6年8月25日） 8月27日回収	● このたびは貴重なご意見をいただきありがとうございます。 除草を目的としたヤギの放牧については、導入実績のある病院とも情報交換しながら導入の可否を検討させていただきます。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名	ご意見・ご要望の回答
● おふろのいすがカビているのが気になります。古いことは気になりませんが、体の触れるところのカビは特に。 （令和6年8月31日） 9月3日回収	● この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。 また、ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。 清掃スタッフにカビの除去を依頼いたしました。以後注意して清掃にあたります。 今後もお気づきの点がございましたらお寄せいただけますと幸いです。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名	ご意見・ご要望の回答
● 駐輪場が狭すぎます。職員と患者がまぜこぜになっています。表示をはっきりしていただきたいです。 （令和6年9月3日） 9月10日回収	● 貴重なご意見をいただきありがとうございます。 職員用駐輪場については利用率の低い場所もございますので、周知を図ってまいります。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名	ご意見・ご要望の回答
● ローソンで会計時に現金を出すのにもたつきました。後ろにドクターが並んでいました。チッと舌打ちされました。若い方でした。 電子決済の残高がなかったんです。あなたみたいに高級もらっているわけじゃないんです。とっても嫌な気持ちになりました。 バカにしないでほしい。 （令和6年9月5日） 9月10日回収	● この度は職員の不適切な言動によりご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。 今後はこのようなことが無いよう、指導を徹底してまいります。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名	ご意見・ご要望の回答
● 動物の慰霊碑の所の段差を解消してほしいです。 （令和6年8月15日） 9月10日回収	● この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。 当センター構内には段差が数多く、ご不便をお掛けしており申し訳ございません。 皆様のご意見を参考にしながら順次改善を図ってまいりますが、費用との勘案から動物慰霊碑周辺の対応には今しばらくお時間を頂く見込みとなります。 何卒ご理解の程お願い申し上げます。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名	ご意見・ご要望の回答
● ○○病棟に入院している者です。 シンク近くに置いていただいていたペーパーが感染指摘され撤去されました。 ペーパーがないことで使用後のシンク周りが水浸しになり、衛生的にいかがなものかと思います。 私物タオルで拭くには抵抗があります。何か良い案はないでしょうか。 （令和6年9月7日） 9月10日回収	● ご意見ありがとうございます。 病棟では定期的に清掃させていただいておりますが、ひどい水はね時はナースに声をかけていただきたいと思います。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名	ご意見・ご要望の回答
● 院内の自販機で一部新500円玉に対応していないものがあるので、対応してほしいです。 （令和6年9月2日） 9月10日回収	● このたびは貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。 本件については対応が難しく、ご不便をお掛けしてしまい申し訳ございません。 取扱業者へ確認したところ新500円玉が使用できる・できないことが明確になるようステッカーを貼付いたします。 何卒ご理解の程お願いします。