

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 年末の大掃除をしています、何年かに一度は部屋の窓をきれいにしてほしいです。 （令和6年12月25日） 1月7日回収	● この度は貴重なご意見を頂きありがとうございます。また、窓の汚れでご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。窓面の清掃は不定期の実施としております。ご意見を踏まえ、実施時期を検討してまいります。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 現在、MSに罹患し、病院に通うものです。こちらの病院では、月1回程度の定期的な血液浄化の処置をしていただき、病状が安定しています。担当の先生をはじめ、とても感謝しております。ただ、先生に伺うと、1日入院として日帰りで血液浄化の処置を受けられるのは、全国でもこちらの病院のみであり、今後は、病院や院長先生の方針によっては、中止になる可能性があるかと聞きました。現在、最先端の治療・処置を行う国立病院として、様々な患者の状況を勘案して、1日入院の対応をしていただいていると理解しており、患者側としては、複数日に渡る入院の負担を削減していただき、大変助かっています。私以外にも、多数の患者がこの恩恵を受けており、1日入院の中止は非常に残念な結果を招くと思います。従いまして、1日入院として日帰りで血液浄化の処置に関しては、ぜひ継続をお願いします。多数の患者の「声なき声」を代表して、要望します。何卒、よろしくお願いします。 （令和6年12月） 1月7日回収	● この度は貴重なご意見及びご指摘を頂きありがとうございます。血液浄化療法の日帰り入院は、普段お仕事等で長期の入院の難しい方であっても、なんとか血液浄化療法を受けていただくことは出来ないかと科内で検討し、2018年より本格的に運用を開始いたしました。日帰り血液浄化療法は、血液浄化療法室、病棟スタッフの多大な協力なしでは達成できない治療プログラムでございますが、2北病棟を中心とした緊密な連携体制が構築され、途中COVID-19により中断せざるを得ない時期もございましたが、おかげ様で現在に至るまで順調に継続できております。当院は血液浄化療法の患者様以外にも、様々な疾患を持っていられる患者様が数多く入院してこられます。マンパワー等にも限界があり、何人でも受け入れ可能、というわけには参らないことは御諒解いただきたく存じますが、今後も日帰り血液浄化療法の体制を維持していくよう科としてもできるだけ努力していく所存でございますので、どうかご安心なさっていただきたく存じます。今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 売店でパンを購入したかったのですが、価格表示がされていない商品が多く、少し困りました。 いろいろな方が利用する売店ですので不安がないように分かりやすく明示してくださいとうれしいです。 よろしくお願いいたします。 （令和6年12月28日） 1月7日回収	● この度は貴重なご意見をありがとうございます。 ご不便、ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。パンの価格表示につきましては、商品パッケージの表に記載がございますが、一部の商品について表示のないものがございます。価格表示のない商品につきましては、価格シールを貼り対応しております。 商品価格の表示については、引き続き利用者の皆さまが困惑しないよう配慮してまいりますので、何卒、ご愛顧のほどよろしくお願いいたします。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● お世話になりました。 師長さん、担当して下さった看護師さんがとても丁寧なご対応で嬉しかったです。 ただ思ったのは、土日の看護師さんが少なすぎると思いました。ベッドから動けず、トイレに行きたくてナースコールをしても最大で10分近く待たされて、尿意がギリギリだったこともありました。 平日と土日での差をすごく感じましたので、出来れば平日、土日と変わらずにご対応いただける人数の看護師さんに人数を増やしていただきたいと思います。精神疾患の方は特に「早く…早く…」と思う患者さんが多い病床だと思います。 また入院時はどうぞよろしくお願い致します。 （令和6年12月24日） 1月7日回収	● ナースコールに迅速な対応ができず、大変申し訳ありませんでした。 現在病棟では可能な限りすばやい対応を心がけ、担当する病室の動線やチームの協力体制について取り組んでいるところです。交替制のため勤務者数は変動がありますが、皆様方にご不便をおかけしないよう調整に努めます。 ご意見どうもありがとうございました。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● ・入院して気になったのが、入院患者さんはほとんどの人がマスクをしていませんでした。私は自分の部屋以外はマスクをしています。看護師さんも注意しないようですね。今インフルエンザが大流行しているので出来ればマスクをしてほしいです。 ・栄養管理室の皆様からはそのとき時々の料理とメッセージカードが添えてあって嬉しいです。例えば今日は春の七草のカード。ほとんど知らないなので勉強になりました。 ・お部屋のお掃除の人に「おはようございます」と挨拶をしても聞こえなかったのかお正月、2日、3日で忙しいのか挨拶がなかったです。 ・タリーズのピアノの上に荷物を2、3個置いてある事がありました。出来れば店員さん注意してほしいです。 （令和7年1月7日） 1月14日回収	● ・入院患者さん方には引き続きマスクの着用をお願いして参ります。この度はご指摘いただきありがとうございます。 ・清掃スタッフの対応でご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。接遇について再度教育を行いました。 ・ピアノの管理が行き届いておらず申し訳ございません。スタッフに情報を共有しましたので、以後適切に対応させていただきます。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 通院して10年以上です。採血をほぼ毎受診時にしています。年間12回はしています。採血の上手な看護師さんが多くうれしいのですが、今までに3回同じ看護師さんに採血を失敗されました。毎回この看護師さんだと失敗になります。針を刺し直す。針を血管の中で動かす。反対の腕に変える。（毎回数日痛いです。）この方以外での失敗はないのでこの方の技術の問題だと思います。もっと練習してから採血してください！！ （令和7年1月） 1月21日回収	● この度は、ご不快で苦痛な状況を与えてしまい大変申し訳ありません。当該スタッフにはご意見を伝え、血管の中での針を動かさないよう注意するように指導いたしました。外来採血においては、1人のスタッフでは2回試みてうまくいかない場合はほかのスタッフと交代するルールの中で対応しております。そのため、うまくいかなかった場合は、ほかの血管を選ぶ（さしなおす）ことが必要となりますことはご理解をお願いいたします。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 代表の外線電話の3（それ以外）が全然つながらない。わざわざ交換を通さなくても、内線番号を押せば通じる訳だから、内線番号を差し支えない範囲で公開して、必要な用件先にスムーズに電話が通じるようにしてほしい。 すき間時間で電話をかけている側の身にもなって欲しいです。 （令和7年1月14日） 1月21日回収	● この度はご不便をお掛けしてしまい誠に申し訳ございません。また、貴重なご意見を頂き深謝申し上げます。 本年3月より電話設備の更新を行い、よりお電話が繋がりやすくなります。今後とも何卒宜しくお願いいたします。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 令和5年7月1日より、更なるサービス向上及び物価高騰により有料病室の使用料が値上がりしました。HPに「更なるサービス向上」と記載されていますが、本当に実行されていますでしょうか。 シャワー室の風呂椅子の背もたれは黒カビが付着し、脚部分のキャップも汚れています。壁のゴミパッキン部分はカビが付いているので、清掃をきちんとして頂きたいです。高い個室料金に見合っていない状況だと思います。 （令和7年1月30日） 2月3日回収	● この度はご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。清掃を担当している業者にて一斉点検を実施いたします。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 去年、診察やデイケアに自転車で来た時、患者用の駐輪場に自転車を停めて置いたところ、誰かに悪戯されて変速器の不具合が起こり、修理が必要になりました。患者用の駐輪場は様々な症状を抱えた患者さん達が利用するため、患者同士のトラブルを避けるためにも駐輪場に防犯カメラの設置を要望したい。 （令和7年1月24日） 2月4日回収	● この度は貴重なご意見を頂きありがとうございます。また、被害に遭われお辛い思いをなされたものと心中お察しいたします。駐車場には監視カメラが設置されておりますので、ご意見を踏まえて撮影箇所を再検討させていただきます。

