

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 個室トイレ、転倒防止手すり片方だけがついているが、両方ないと不安定です。はね上げ式の手すりをつけてください。 （令和7年3月10日） 3月17日回収	● 貴重なご意見をありがとうございました。個室トイレの大きさと両側、片側の手摺を設置しています。 現在、片側のトイレに手摺を増設した場合、車椅子の方が利用できない恐れもありますのでご理解の程よろしくお願い致します。他、お気づきのことがございましたら、お手数をおかけしますがお近くのスタッフへお声かけ下さい。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等	ご意見・ご要望の回答
● こちらの病院は、先生方はじめスタッフの皆さんが明るくやさしく対応してくださりありがたいと思います。 ひとつお願いがあります。代表電話番号にかけて音声案内に従って待っていると「混雑しておりますのでもう一度おかけなおしてください」と自動音声に告げられ切られてしまいます。そのくり返しが続きます。 他の医療機関では「順番におつなぎしますのでお待ちください」と告げられ切られることなく待っていればつながります。こちらの病院でも順番につながるように変更していただけると助かります。 ご検討よろしくお願いします。 （令和7年2月28日） 3月21日回収	● この度は代表電話の設定について貴重なご意見を頂き誠にありがとうございます。また、ご不便をお掛けしてしまい誠に申し訳ございません。 当センターでは代表電話と予約センターに複数本の電話回線を割り当てております。電話が混み合った際、回線が残っていればそのままお待ちいただけますが、全ての回線が埋まってしまうと改めてお掛け直し頂く必要がございます。 現在も対策を進めておりますが、今後も引き続き設定と人員の両面から対策を検討させていただきます。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等	ご意見・ご要望の回答
● 会計と1F外来受付の間にある女子トイレの水道のセンサーが、上の方に手をかざさないと反応しません。結果、周囲に水が飛び散っています。もう少し下で反応するようにセンサーの調整をしていただくと助かります。 （令和7年2月26日） 3月21日回収	● この度は貴重なご意見をありがとうございました。また、ご不便をお掛けしてしまい申し訳ございません。センサーは既製品の為、角度の変更はできません。ご理解のほどよろしくお願い致します。他、お気づきのことがございましたら、お手数ですが、お近くのスタッフへのお声かけ下さい。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● ローソンスタッフのかんじがわるい！お客様が来てもあいさつしない。 客のまえで平気で商品を並べるし不愛想！ やる気ないなら店員やめれば？！！ （令和7年3月5日） 3月21日回収	● この度は、貴重なご意見をありがとうございました。不愉快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。 お客様に快適にご利用いただくためにスタッフへの接遇指導をしっかりと行い、今後このようなことがないように注意してまいります。（運営会社より）



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● ローソンに売っているいない物が多く、値段も高い、店も狭く、車椅子も通れない！店をもっと広げて欲しいです。 それが叶わないのであれば「たいらや」に買いものに行かせてもらえませんか？ 生鮮品がほしいです。みかんとかみかんとかみかんとか コロナの前は、自由もきいてたそうですが、「5類」になったのだから30分の買いものを許して下さい。お願いします。 （令和7年3月5日） 3月21日回収	● このたびは、貴重なご意見をありがとうございました。ローソンにて取り扱いのない商品につきまして大変ご不便をおかけし申し訳ありません。 売り場の通路幅については、車椅子が通れるよう標準寸法を考慮しております。 ご不便、ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解ください。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 2月10-11日にかけて入院して睡眠検査を受けましたが看護師はネームプレートをされ、担当する看護師や医師は自己紹介をしていたが、技師はネームプレートをしている人もいればしていない人もいて自己紹介せず友人に話しかけるような感じで話しかけてきた。医師や看護師はきっちりとできて、なぜ技師だけができていないのだろうと思った。また、2月11日は、火曜日でも祝日だったため退院証明書もらいに行くのに救急入口に行ったら入口の所に誰もいなくて数分待たされ、さらには、窓口にも数分待たされた方がいいが、退院の手続きをする際にも退院証明書を発行する際にもこちら側から見ていたが、印鑑の日時の数字合わせとかするのにかなりの時間がかかっていた。何が言いたいかというとネームプレートしている医療従事者、していない医療従事者。自己紹介をする事。そして退院等の分かっている場合は、人を待たせる事のないようにしてほしいです。	● この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。検査担当者のネームプレートに関して、着用するように徹底いたします。また、患者様対応につきましては接遇に関する教育の機会を設け、以後このような事がないように再発防止に努めて参ります。貴重なご意見に感謝するとともに、重ねてお詫び申し上げます。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
1/2 ● ○○病棟に入院していました。入院でここまで放置されるのは初めてです。検温は忘れていたかのように夕方に来る、違う患者の薬を持ってくる。ナースが機械を設置してくれましたが、その日以降は、設定の変更や確認は一切されず、毎日自分で機械の設定変更を行っていました。入院前、入院時、入院中に個室管理の必要が無い経過観察の期間に入ったら大部屋に移してほしいと再三伝えましたが、其の度適当に流す程度で結局空いているのが埋まっているのかも教えてもらえず、結局入院期間すべて差額ベット代請求。予想指示で頓服の薬を処方しているのだと思いますが、料金だけは、請求され、薬自体は渡されていない。カンファレンス中で忙しいのは分かりますが、ノックしても反応しない。聞こえなかったのかともう一度ノックしましたが、目が合ってもナースは無視。これには怒りを覚えました。すぐに対応が難しいならばちょっと待てとジェスチャーで伝えることが出来ませんか？頭のおかしい奴の対応は、そんな扱いで良いって事でしょうか。私の後にノックしていた別患者も無視されていましたね	● この度は、ご不快な思いにさせてしまい申し訳ありませんでした。ご意見を真摯に受け止め改善に努めてまいります。検温のタイミングや頻度について、看護師による医療機器の取り扱いサポートについて、希望する部屋への移動について当方からの説明に不足があったように拝察します。ご入院中の疑問やお困り事について、ご遠慮なくご相談いただける雰囲気や環境を作って参ります。また、鳥糞被害につきましては、清掃の頻度を変更した他、鳥害対策用品の追加を検討しております。今後ともどうぞ宜しくお願いいたします。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
2/2 ● しっかり対応してくれるスタッフも居ますが、同時に明らかにやる気の無いぞんさいな対応をするスタッフも居ます。半々といったところでしょうか。入院時に人種が云々と説明がありましたが、無視はするのですね。退院についての説明も無く、前日の夕方に概算書を渡すのみ。退院当日に概算書に記載してある時間に退院の手続きをしようとしたら薬が無く今取り寄せて調剤するから退院処方、待てと。前日の退院処方の準備に時間がかかると伝える事すら出来ないのですか？一階に掲示してある他の方の意見書に鳥のフンが酷すぎて換気が出来ないと苦情が記録してありましたが、本当に鳥のフンが酷すぎですね。それ以外にも色々と思うところがあり過ぎてとても書ききれません。外来では待ち時間がながいな。でも外来は何処もだよ。な、ぐらいしか不満はありませが、病棟は酷いですね。自分の中では、ワースト1位の病院になりました。	●



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 本日（3/28）精神科 9番診察室の先生の呼び出しが、とてもボリュームが大きく、呼び出し方も高圧的に聞こえ、今回 萎縮したり、不快に感じたりストレスが溜まってしまう。ご年配への配慮なのかもしれませんが、頭痛がしてくることもあるので、ご改善いただければと思います。 （令和7年3月28日） 4月5日回収	● たしかに大きな声で呼び出しがされている事実を確認いたしました。ご指摘の通り年配の患者様へ配慮してとのことですが、全員へ同じ大きさにする必要はない旨、本人へ伝えました。貴重なご意見をいただきありがとうございました。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 発達障害でかんかくかびんです。ローソンのフ ライヤーの臭いが苦痛です。配慮願います。 （令和7年4月9日） 4月14日回収	● この度は、貴重なご意見をありがとうございます。設置されている天蓋や屋外にある排気口のグリスフィルターが汚れている可能性がありますので、油がつきそうな箇所の清掃をいたします。不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今後は、天蓋内部の清掃を月1回定期的 に実施してまいります。（運営会社より）



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 小動物実験施設の周囲でナガミノヒナゲシ（オレンジ色のポピーのような花）が咲いていました。有毒で外来種ですので今のうちに駆除してください。 （令和7年4月5日） 4月14日回収	● 貴重なご指摘を頂きありがとうございます。該当の植物について、駆除作業を実施いたしました。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 長く受診をしておりますが、主治医の余裕のない感じが気になっており、通院が負担に感じてきています。先生も人間なので仕方がない部分部分もあと存じますが、若い先生方への負担が大きいのではと思いました。短い診察時間で上手く伝わらないこともあるのと余裕のなさから伝えられないこともあるのと余裕のなさから伝えられるのにためらってしまうこともあります。今一度診療の体制を見直して頂き、先生方にとっても働きやすい環境づくりをお願いします。良い病院なのでモットたいないです。 （令和7年4月2日） 4月14日回収	● この度は貴重なご意見を頂き誠にありがとうございます。また、受診に際してご不快な思いをさせてしまい、深くお詫び申し上げます。 ご意見を踏まえ、改めて体制の見直しを図ってまいります。お心遣いに重ねて御礼申し上げます。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 院内のウォータークーラー（ウォーターサーバー）ペダルやボタンを押すと水が出て飲める装置）設置して下さい。 自販機のカップの水だけでは不便で水の量も足りません。 できれば患者さん用、職員さん用それぞれ2台ずつほどお願いします。 （令和7年4月21日） 4月24日回収	● このたびは、貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。院内における飲料等の自動販売機やウォーターサーバーなどは、現状以上の設置は、待合室等の居室が狭くなるため、考えておりません。 ご期待に沿えず申し訳ございませんが、何卒ご理解ください。

