

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 毎日採血があります。4月の採血の時にとても痛くて初めて「痛い！」と叫びました。「まだ血管に入ってませんよ」と看護師さんは言っていました。痛くて痛くて…「このまま続けますか、どうしますか」と看護師さんに言われた時はビックリしました。結局うでを換えて採血しました。刺さっただけと言われた左手も内出血して、しばらくまげるのが痛かったですし、右手も内出血して痛かったです。上手な看護師さんだと何も起きません。安心して採血してしてもらえようをお願いします。 R7年5月	● この度は、ご不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。スタッフと今回のお声を共有し、患者様の気持ちに寄り添った声かけや対応をするように指導いたしました。より安心して検査や受診が受けられますよう心がけていきます。貴重なご意見ありがとうございました。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 室内清掃していただきありがとうございました。掃除をしていただく前と後では気持ちが整う感じがして前向きな思考に戻れるように思いました。お掃除される姿を見かけましたが、床に体をつけて丁寧に作業されていらっしゃる感じが入るものがありました。縁の下の力持ちとは、こうしたお仕事を下さる方々と思いました。ありがとうございました。 R7年5月20日	● この度は暖かいお言葉を頂き誠にありがとうございます。今後も患者様に心地よくお過ごしいただけるよう、スタッフ一同尽力してまいります。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 1階タリーズの自動販売機についてお願いがあります。脳神経内科の病気で握力0で指の機能がまひしており小銭が使えません。4台のうち1台がスイカの使用ができますが、コップのタイプで持つことができず、結局購入できません。ペットボトルの販売機ですと仮に落としても大丈夫です。ペットボトルの販売機もスイカ使用ができると大変ありがたいです。 R7年6月10日	● 貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。自動販売機は、サントリーと契約をしており、2025年4月からサントリーの特許であるキャッシュレス化に対応した機能を順次搭載しております。このためスイカ、パスモなどの交通系ICカードの使用が出来なくなりました。サントリーのアプリをダウンロードしていただくか、売店をご利用ください。ご不便をおかけしますが、何卒ご理解の程お願いいたします。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 最近5北の個室シャワーが汚いと感じます。昨年まではいつも清潔できちんとお掃除されている印象だったのですが、天井の換気口のほこりや、シャワー室ドアの下のパッキンの部分など少し目につきました。少しの汚れが強迫行動を生むきっかけにもなるのでもう少しお掃除してもらえると助かります。 R7年6月11日	● この度はご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。 天井や水回りなどについて、特に注意して清掃するよう指導いたしました。 清掃スタッフに対しては、今後も技術教育や十分な人員の確保に努めてまいります。 今後もお気付きの点がございましたらお知らせいただけますと幸いです。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 土日のOTがないのでプログラムをもっと増やしてほしいです。 また、看護師によって、売店に連れて行ってくれる人、そうでない人、話や散歩に付き合ってくれる人など差があります。もっと平等に接してほしいです。 R7年6月15日	● （精神リハビリテーション部より） この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。週末のリハビリテーション実施について、ご期待に沿えず大変申し訳ございません。 現在、OT（作業療法士）の人員が不足しており、週末のリハビリテーションを提供することが難しい状況でございます。皆様には大変ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。 皆様のお声にお応えできるよう、精神リハビリテーション部として、より一層の人員確保とリハビリテーションの充実に努めてまいります。ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。 （看護部より） ご意見をいただきましてありがとうございます。不快な思いをさせ誠に申し訳ございません。病棟看護師のその日の患者の状態や検査、処置などの状況によって対応可能な時と不可能な時がございます。患者様のご希望にお応えすることはもちろんではありますが、何卒ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 看護師さんはとてもよく対応してくれる人とそうでない人の差がはげしい。先生と相性がわるくとても不かいな思いをした。カルテに書かれているのに見ないで部屋にこられてカルテを書く意味があるんだか、ないんだかわからない。もっと情ほうがいきわたるようにしてほしい。 R7年6月15日	● ご意見をいただきましてありがとうございます。不快な思いをさせ誠に申し訳ございません。看護師の対応につきまして、ご入院をされていた病棟だけでなく外来も含め接遇に対し指導を行っていきます。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 6病棟に子供がお世話になっております。いつも本当によく診て頂けて感謝しかありません今日面会に伺ったのですが、きのうから特に猛暑になり、外は地獄、病棟に入った時は少し涼しいかと思いましたが、A側でもかなりの暑さB側はほぼクーラーがきいていないような状態だそうです。私がいるだけで汗をかきました。6病棟の子供は汗がうまくかけないのですぐに発熱します、命にかかわるのです。そして働いている看護師さんがとても疲れた表情なので心配で聞いたら暑くてまいっている様子、首にクールネックをされてお仕事されていました。これは病院の姿としていかがなものでしょうか？ぜひ改善を早くして頂きたいです。よろしくお願い致します。 R7年6月19日	● このたびは貴重なご意見をありがとうございます。不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。現在、エアコンの効き目を改善させるべく、コンプレッサー内部やオイルの通り道であるパイプなどを洗浄するため古いオイルを抜き取る作業としてオイル交換を複数回に渡り実施しているところです。エアコンの改善に向け作業中ですので、ご不便をおかけしますが、何卒ご理解の程お願い申し上げます。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 入院中、食事介助（小児神経科）に依頼があり来た場合は駐車場の減免をお願いしたい、他の病院は対応あり R7年6月20日	● この度は駐車場料金のご案内に不十分な点があり誠に申し訳ございません。当院からご来院をお願いした場合には、患者様と同じく料金の減免がございます。ご来院の際に病棟スタッフまでお声掛けください。

