

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 母が何度か5北病棟でお世話になっていま す。5北病棟の看護師さん達みなさんとて も親切で笑顔で、ていねいで、家族の私 にもいつも親切でとても感謝していま す。5北病棟の看護師のみなさん、いつも ありがとうございます。 R7年7月8日	● この度は、当病棟の看護師へ大変ありが たいお声をいただきました。誠にありが とうございます。 日々の業務の励みとさせていただきます す。 さらなる良い看護を患者さん方へ提供で きるように、努力して参ります。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● NCNP病院ホームページの「ご意見箱（患者さんの声）」に掲載されている「令和5年4月～」および「令和5年6月～」のPDFが、全く同一の内容のものであるように見受けられます。誰もこの不備に気づかず、チェックのされていない状態であるとすれば、ご意見箱の運用が形式的かつ形骸化しているのではないのでしょうか。患者の声に真摯に耳を傾ける姿勢が感じられないと受け取られる可能性もあるかと思えます。またご意見箱の運用責任者は誰なのか、どのような体制で運用・確認・公開をおこなっているのかホームページなどに可能な範囲で公開すべきではないのでしょうか。誠実な対応、明確な回答をお願い致します。 R7年7月9日	● この度はホームページの掲載ミスをご指摘いただきありがとうございます。ご指摘の部分を含めて、7月17日付で過去の掲載内容全体を時系列順に再編いたしました。今後の更新もこの方式に沿って誤りの無いよう実施いたします。 ご意見箱への回答は関係部門による回答案を総務課にて集約し、アドボカシー委員会にて確認を行っております。委員会において必要に応じて修正等を行った上で公開しております。 病院全体としての回答となりますので特定の部門・職員を責任者として公開することは差し控えますが、今後も病院全体で患者様のご意見・ご要望にお応えできるよう取り組んでまいります。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 現職システムエンジニアをしております。今は入院でお世話になっておりますが、ナースステーション等でスタッフさんが使われているPCが本当に古く（特に富士通のノート）あれではお薬の受け渡しや軽い調べ物はおろかPCを立ち上げるだけでもかなりの時間がかかり、業務に大変な支障が出るかと存じます。またスタッフさん方に軽くお話を伺うと、深夜に突然再起動したり、寿命のような挙動をするPCも多数見受けられるようです。スタッフの皆さんも現在のPCには辟易しておられるようでした。スピードや効率が求められ、ましてや人命がかかわる現場でそのようなPCでお仕事しなければならないというのは、SEとしては大変嘆かわしい事であります。どうか新しいPCやIO機器の導入をお願いできないでしょうか。現場の疲弊が伝わってくるようで辛いです。患者の立場で恐縮ですが、今一度ご検討をよろしくお願い致します。 以上 R7年7月11日	● この度はお心遣いを頂きありがとうございます。また、ご心配をお掛けしてしまい申し訳ございません。当センターでは年度内にシステムの更新を予定しております。今後もお気付きの点がございましたらお寄せいただけますと幸いです。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 空調が弱すぎて、患者としても、スタッフの人にとっても辛いと感じました。熱中症対策としても、もう少し冷房を効かせて欲しいです。待っているだけで汗ばみました。ご検討ください。 R7年7月29日	● このたびは貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。当センターは、28℃を基準として空調機器の運用をしておりますが、正面入口付近は外気が入ってしまい暑くなる傾向がございます。何卒、ご理解の程よろしくお願いします。

