

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 母が何度か5北病棟でお世話になっています。5北病棟の看護師さん達みなさんとても親切で笑顔で、ていねいで、家族の私にもいつも親切でとても感謝しています。5北病棟の看護師のみなさん、いつもありがとうございます。 R7年7月8日	● この度は、当病棟の看護師へ大変ありがとうございましたお声をいただきました。誠にありがとうございます。日々の業務の励みとさせていただきます。さらなる良い看護を患者さん方へ提供できるように、努力して参ります。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● NCNP病院ホームページの「ご意見箱（患者さんの声）」に掲載されている「令和5年4月～」および「令和5年6月～」のPDFが、全く同一の内容のものであるように見受けられます。誰もこの不備に気づかず、チェックのされていない状態であるとすれば、ご意見箱の運用が形式的かつ形骸化しているのではないのでしょうか。患者の声に真摯に耳を傾ける姿勢が感じられないと受け取られる可能性もあるかと思えます。またご意見箱の運用責任者は誰なのか、どのような体制で運用・確認・公開をおこなっているのかホームページなどに可能な範囲で公開すべきではないのでしょうか。誠実な対応、明確な回答をお願い致します。 R7年7月9日	● この度はホームページの掲載ミスをご指摘いただきありがとうございます。ご指摘の部分を含めて、7月17日付で過去の掲載内容全体を時系列順に再編いたしました。今後の更新もこの方式に沿って誤りの無いよう実施いたします。 ご意見箱への回答は関係部門による回答案を総務課にて集約し、アドボカシー委員会にて確認を行っております。委員会において必要に応じて修正等を行った上で公開しております。 病院全体としての回答となりますので特定の部門・職員を責任者として公開することは差し控えますが、今後も病院全体で患者様のご意見・ご要望にお応えできるよう取り組んでまいります。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 現職システムエンジニアをしております。今は入院でお世話になっておりますが、ナースステーション等でスタッフさんが使われているPCが本当に古く（特に富士通のノート）あれではお薬の受け渡しや軽い調べ物はおろかPCを立ち上げるだけでもかなりの時間がかかり、業務に大変な支障が出るかと存じます。またスタッフさん方に軽くお話を伺うと、深夜に突然再起動したり、寿命のような挙動をするPCも多数見受けられるようです。スタッフの皆さんも現在のPCには辟易しておられるようでした。スピードや効率が求められ、ましてや人命がかかわる現場でそのようなPCでお仕事しなければならないというのは、SEとしては大変嘆かわしい事であります。どうか新しいPCやIO機器の導入をお願いできないでしょうか。現場の疲弊が伝わってくるようで辛いです。患者の立場で恐縮ですが、今一度ご検討をよろしくお願い致します。 以上 R7年7月11日	● この度はお心遣いを頂きありがとうございます。また、ご心配をお掛けしてしまい申し訳ございません。当センターでは年度内にシステムの更新を予定しております。今後もお気付きの点がございましたらお寄せいただけますと幸いです。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 空調が弱すぎて、患者としても、スタッフの人にとっても辛いと感じました。熱中症対策としても、もう少し冷房を効かせて欲しいです。待っているだけで汗ばみました。ご検討ください。 R7年7月29日	● このたびは貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。当センターは、28℃を基準として空調機器の運用をしておりますが、正面入口付近は外気が入ってしまい暑くなる傾向がございます。何卒、ご理解の程よろしくお願いします。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 職員用通用口を使っている患者さん（車いすに乗っていたり、松葉づえをついている方）を6月頃から沢山見かけます。 R7年8月6日	● このたびは貴重な情報をお寄せいただきありがとうございます。 職員用通用口の通行にはカードキーが必要となりますので、職員の出入りに合わせて入館されてしまったものと思われます。 職員に注意喚起を行います。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 一階食堂の床、テーブル汚い、清掃に力を入れて下さい。床にゴミ、テーブル上はベタベタして気持ち悪い、改善のぞみます。 R7年8月6日	● この度はご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。 一階の食事スペース「むさしの杜」は平日の利用時間終了後に清掃を行っておりますが、清拭を徹底できていない部分があったものと思われます。 清掃スタッフへ再度指導いたしました が、またお気付きの点がございましたら随時対応いたしますので、お近くの職員へお声掛けください。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

	ご意見・ご要望の回答
● マクラが固くて困っています。良く眠れません。体調にさしつかえます。 R7年8月12日	● この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。病院で使用している枕は1種類なのですが、クッションやタオルを使用し工夫をすることが可能です。病棟の看護師にお申し付けください。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

	ご意見・ご要望の回答
● 入院生活も食べるのが楽しみのひとつです、こちらの病院は夕方になると夜勤の看護師さんをご挨拶に見えます。とてもいいのだと思います。その時にお願いですが、夕食のメニューを教えてくださいとありがたいと思います。 R7年8月12日	● 貴重な意見に感謝申し上げます。献立については病棟掲示板に掲示しております。ただ、ご覧になれない患者さまもいらっしゃると思いますので、直接看護師に問い合わせただけですと助かります。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 通院患者の家族です。複数の科を午前～午後にわたって受診することがたびたびあります。飲食店がもう1～2軒あるとありがたいです。以前あった「みんなの食堂」はとても助かりました。 R7年8月19日	● このたびは貴重なご意見をいただきありがとうございます。「みんなの食堂」は、飲食店として公募をかけましたが、応札業者がなく、イートインスペースとして活用しています。ご不便をおかけしますが何卒ご理解下さい。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 前に6病棟の冷房がきかなくて、投稿させて頂きました。その後も病院の方では色々と努力をして下さいました。今日、面会に来たら根本的解決にはなりませんが冷風機が入っていて、まだ暑いですが、以前よりはずっと良いと思います。本来は新病棟になってからもう10年は経ちますのでクーラーも換えどきとは思いますが、病院の予算もあり、むずかしい中、色々とお処して頂きありがとうございました。患者・スタッフ共に快適な空調であるようお願いしています。 R7年8月19日	● このたびは貴重なご意見をありがとうございます。空調機の更新も検討していますが、予算の関係で大変難しく、暑さを改善するためにスポットクーラーを設置しました。引き続き、患者さま・スタッフが共に快適に過ごせるようエアコンの改善に向け作業してまいります。ご不便ご迷惑をおかけしますが何卒ご理解下さい。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 母と一緒に2階の車イス用トイレを使おうとしたら水もれのため使用禁止でした。1Fに降りて車イス用トイレを使おうとしたら女性の清掃員の方が清掃をしようとするところで、申し訳ないと思いながらも使おうとしたら「トイレあっちにもありますよ！」と冷たく言われ、「介助が必要なんです」と伝えても使わせてもらえませんでした。少し悲しい気持ちになりました。もう少し患者さんに寄りそった対応をしていただけるとありがたいです。 R7年8月19日	● この度はご不便をお掛けしてしまい申し訳ございません。また、誤った対応でご不快な思いをさせてしまい、深くお詫び申し上げます。 清掃スタッフには接遇指導を実施しておりますが、この度お寄せいただいたお話を踏まえて、具体的な状況を想定したレクチャーを改めて実施いたしました。スタッフ一同、患者様に寄り添ったご案内ができるよう努めてまいります。

