

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 4年前から通院している者です。予約票を受けとるたびに診療日と時間の文字が小さくて見えづらいのが気になっていました。先日ついに日にちを見間違えて来院してしまいました（幸い受診できました）。これだけ空欄があるのですから、お手数ですがフォントをもう少し大きくして頂けないでしょうか？ R7年9月1日	● 予約表の文字が小さく、ご不便をおかけし、申し訳ありません。 少しでも見やすくなるよう、診療日と時間につきまして、できる限りフォントを大きくするよう調整いたします。ご意見、ありがとうございました。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 2025年7月頃から1Fタリーズの飲料自販機で交通系ICが使えなくなった。サントリーの独自のアプリ「ジハンピ」をスマホに入れるか現金、近所の自販機を見ると、サントリーは同様だったが、キリン、コカコーラ等の自販機は今まで通りICカードが使える。（Suica、PASMO等）サントリーの自販機でしか使えないアプリを入れたくないし、患者の多くは電車を使っているので、交通系ICカードの方が便利、サントリーの自販機を他社に取り替えてほしい。（上記2社の他にアサヒ、ダイドーなど） R7年9月1日	● 貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。自動販売機は、サントリーと複数年契約をしており、2025年4月からサントリーの特許であるキャッシュレス化に対応した機能を搭載したところです。このため、これまで使用できたスイカ、パスモなどの交通系ICカードが使用できなくなり、ご不便をおかけしますがご存知の通り、現金の利用はできます。次回更新時にご意見をふまえ導入の検討をいたします。何卒ご理解の程、よろしくお願いします。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 会計受付も並びます。どこに並んでいるかも分かりにくいです。会計自体も時間がかかりすぎます。 R7年9月1日	● 会計の待ち時間についてご不便をおかけし、申し訳ありません。 会計の待ち時間については、患者さんの多い日と少ない日の差が大きく、患者さんが来院された日のように、日時によってはかなりお待ちいただく事がありますので、誠に申し訳ありませんが、ご理解を賜りますようお願いいたします。 今後は、こうした状況にも対応できるよう、配置人員の業務分担見直し、弾力的な人員配置など検討してまいります。 また、並び方のご案内については、床の標識の追加、立て看板の設置により、わかりやすくなるよういたしました。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● クリアファイルがきたない、新しい物に取りかえてほしいです。 R7年9月9日	● ご意見、ありがとうございます。状態が悪くなった物については、随時、交換してまいります。

当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 会計受付の時、赤いラインに並ぶのか青いラインに並ぶのか直前までわからなかった。途中までちゃんと並べていたのにとなりのレーンがすていたのでそちらに並んで受付したらちがい、また並びなおした。床にもっと標示をするか、スタッフを立てどちらに並ぶかわかりやすい様にしてほしい。 R7年9月22日	● 会計受付の並び方につきまして、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。 床の標識の追加、立て看板の設置により、わかりやすくなるよういたしました。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● 役所に申請して出してもらったステッカーが貼ってある車を優先的にとめられるようにしていただきたい。車イスステッカーはどこでもかえるため、本当に必要な人が停めようとした時に停められないのは困ります。少し厳しく取り締まってほしいです。 R7年9月30日	● この度は貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。また、駐車場のご利用においてご不便をお掛けし申し訳ございません。 ご指摘の通り車椅子マークのステッカーは簡単に購入可能なものですが、一方で役所（警視庁）が発行する『駐車禁止等除外標章』は発行に厳格な基準が設けられており、当院を受診される方の中には標章を得られないまでも移動に支障のある方もいらっしゃいます。 引き続き本当に必要な方に利用いただけるよう、警備員によるお声掛けを行ってまいります。



当センター（ご意見箱）に寄せられたご意見等の回答について

ご意見・ご要望等（匿名）	ご意見・ご要望の回答
● ○○先生が診察室に開始より約10分遅く来ている。今までも遅く来ることがたびたびある。医師の方から12：30でと言われてその前に着くように体調の悪い中来ているのだから時間は守って欲しい。 R7年10月7日	● ご意見を賜り誠にありがとうございました。体調が悪い中、時間通りお越しになったにもかかわらず、診療開始時間が遅れ大変申し訳ございませんでした。当該医師には下記の通り指導しました。 ○診療予定時間に診療を開始すること ○病棟業務もあり、診療時間に遅れることが続くようならば、患者様と相談して、待ち時間のない医療機関に診療情報提供書を作成して紹介すること 引き続きご意見をいただけますようご指導の程よろしく申し上げます。