

国立精神・神経医療研究センター病院

初診に関するキャンセルポリシー

国立精神・神経医療研究センター病院では多くの患者さんに高度且つ専門的な医療を提供するため、このキャンセルポリシーを定めます。

◆新患予約のキャンセル・変更について

- ・ 初診予約のキャンセルや変更は診療日の3日前までに下記まで必ずご連絡ください。
- ・ 当日のご予約変更はキャンセル扱いとなりますのでご注意ください。
- ・ 無断キャンセルされた場合、今後の予約をお受けできなくなる可能性があります。
- ・ 公共交通機関の遅延（公道の渋滞等は含まれない）、災害等不測の事態があった場合でも、極力ご連絡ください。

（予約変更等に関する問い合わせ先）

電話番号：042-341-2711（③を押して「初診予約のキャンセル」と伝えてください）

受付時間：9：00～12：00 13：00～16：00

◆新患予約時間の遅刻について

受付時間（診察時間の30分前）に15分以上遅れて来院された場合はキャンセル扱いとなります。再度予約の取り直しのお手続きをしていただく必要がありますので、ご注意ください。

国立研究開発法人

国立精神・神経医療研究センター病院
病院長